

Bergamo, 4 giugno 2020

Egregio Cliente,

A seguito di monitoraggi periodici della qualità dei prodotti a proprio marchio, Lovato Electric ha deciso, evidenziatesi delle criticità funzionali, di condurre una campagna di richiamo sui portafusibili delle serie:

- FB01F
- FB01D
- FB01G

Il numero di lotto dei prodotti soggetti al richiamo deve essere compreso tra 10117 e 10720 e cioè nel periodo compreso tra la prima settimana del gennaio 2017 e il 14 febbraio 2020 (la prima cifra “1” è l’indice di revisione, le successive 4 cifre indicano la settimana e l’anno di produzione).

Il numero di lotto è visibile sia sull’imballo che sul prodotto, come indicato nelle immagini di seguito:

*Immagine n.1 – Numero di lotto sull’imballo*



*Immagine n.2 – Numero di lotto sul prodotto*



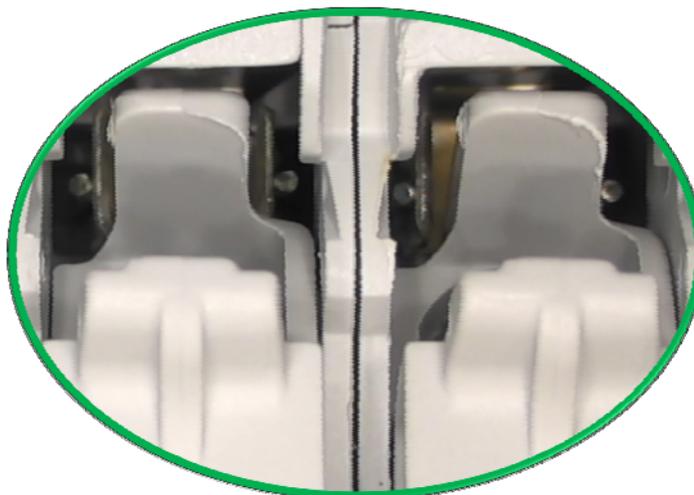
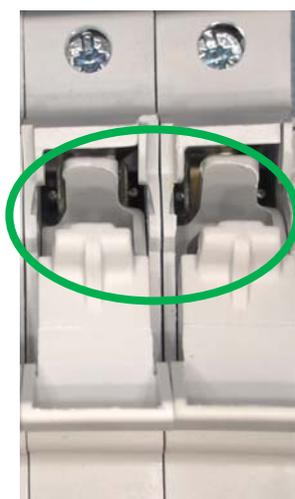
Con questa comunicazione, la informiamo che alcuni dei prodotti inclusi in questa campagna di richiamo vi sono stati consegnati tra il 2017 e il 2020.

L'anomalia rilevata nei portafusibili interessati dalla campagna di richiamo è un errato posizionamento di un componente interno, evidenziato con un riquadro rosso nelle immagini di seguito:

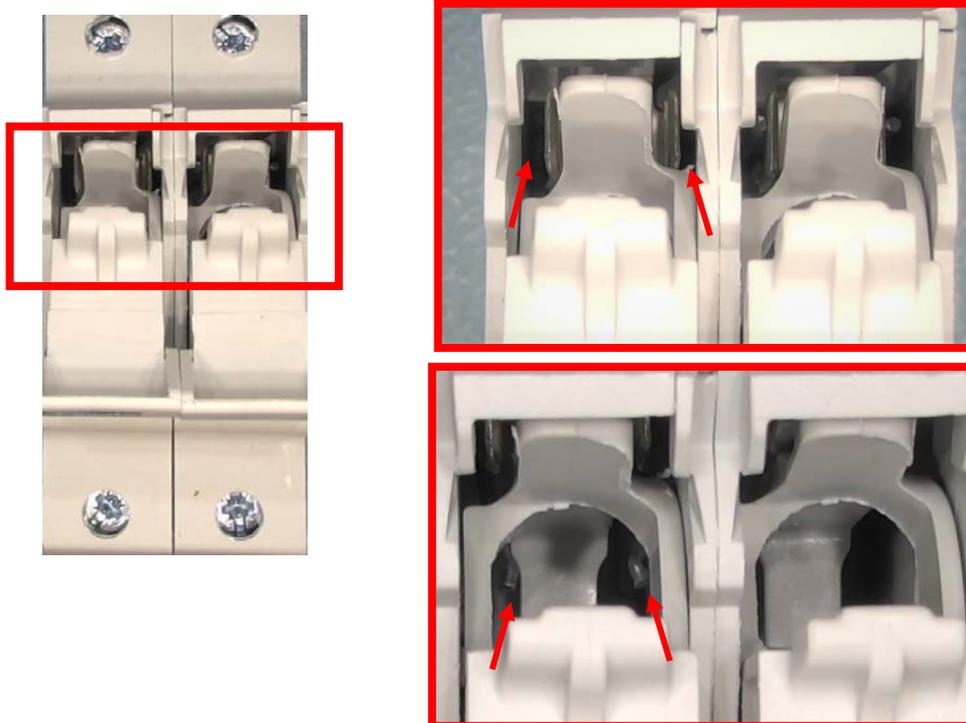
*Immagine n.3*



*Immagine n.4*



*Immagine 5*



Questo errato posizionamento è stato ricondotto, a seguito delle nostre indagini, ad un assemblaggio all'origine non conforme, causato a sua volta da due componenti fuori tolleranza.

L'errato posizionamento del componente interno potrebbe portare, a giudizio di Lovato Electric, alle seguenti conseguenze:

- un surriscaldamento del fusibile;
- uno shock elettrico nell'eventualità in cui un operatore, senza gli opportuni DPI (guanti dielettrici), entri in contatto con un fusibile funzionante (non interrotto) inserito all'interno di un portafusibile con impianto in tensione.

Per i prodotti conformi, è stato verificato che non si compromette il corretto funzionamento degli stessi svolgendo le seguenti operazioni:

- movimentazione e trasporto di portafusibili;
- normale apertura e chiusura del portafusibile per inserire o rimuovere i fusibili;
- installazione e cablaggio del portafusibile.

Lovato Electric ha già provveduto a:

- intensificare i controlli visivi durante la fase di assemblaggio e di collaudo finale;
- bonificare tutti i suoi magazzini mediante verifica su questi prodotti ivi stoccati, sia presso la sede di Bergamo che presso le sue filiali estere;
- identificare i prodotti controllati con un puntino a fianco del marchio Lovato Electric, come indicato nell'immagine seguente.

Immagine n.6



Pur avendo riscontrato una percentuale di difettosità molto bassa all'esito dei controlli interni e presumendo che i prodotti presenti sul mercato possano avere un indice di difettosità simile, vi invitiamo a verificare i vostri magazzini non appena ricevuta la presente informativa, al fine di appurare se siano presenti prodotti identificabili con i numeri di lotto indicati.

Nell'eventualità che i prodotti identificabili con i numeri di lotto indicati siano stati forniti ai vostri clienti, vi preghiamo di informarli con tutti i dettagli di questa segnalazione, in modo che possano a loro volta segregarli prevenendo potenziali rischi derivanti da prodotti non conformi.

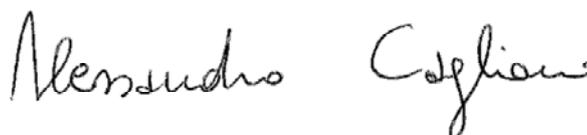
La invitiamo a prendere contatto con il Supporto Tecnico di Lovato Electric in qualsiasi momento ([Service@LovatoElectric.com](mailto:Service@LovatoElectric.com), Tel. +39 035 4282422) sia per indicarci codici e quantità non conformi sia per eventuali chiarimenti in merito alle azioni da intraprendere.

Lovato Electric Spa lavora quotidianamente per mantenere e migliorare la qualità dei suoi prodotti, introducendo soluzioni e verifiche che consentono di garantirne la massima affidabilità.

Ci scusiamo per i disagi che questa campagna di richiamo possa arrecarvi.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali Saluti.



Alessandro Caglioni  
Responsabile Assistenza Tecnica  
Lovato Electric Spa