

## Verifica di esistenza aggiornamenti importanti mediante HPC

### Descrizione:

In questo how to verrà illustrata la procedura per la verifica di eventuali aggiornamenti importanti di un dispositivo mediante l'utilizzo della piattaforma Hik-ProConnect (HPC).

Questo utile strumento viene adottato SOLAMENTE per cercare aggiornamenti che risolvono bug firmware.

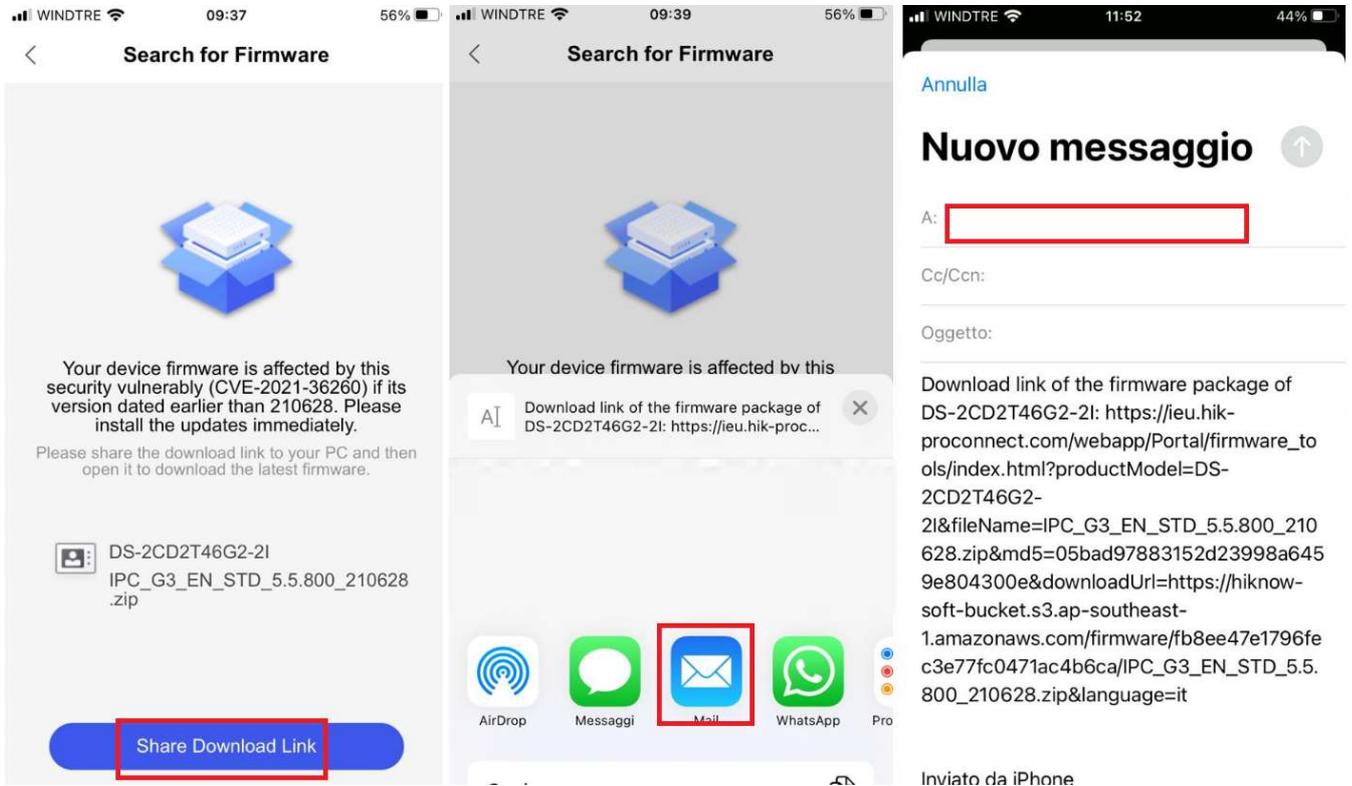
Non utilizzare questa guida per cercare i firmware standard che fanno parte della naturale evoluzione del dispositivo.

### PROCEDURA MEDIANTE APP

1. Accedere all'App HPC e cliccare dalla schermata Home il menù "Strumenti"
2. Cliccare su "Cerca aggiornamenti firmware importanti"
3. Inquadrare con la fotocamera il QR code o il codice a barre presente sul dispositivo, come descritto di seguito:



4. Se è disponibile un aggiornamento importante, verrà indicata la versione corrispondente e sarà poi possibile condividere il link da cui poterlo scaricare
5. Selezionare l'icona relativa alla mail e inserire l'indirizzo del destinatario che eseguirà l'aggiornamento



6. Dalla mail, cliccare sul link per accedere alla pagina dove scaricare il firmware:



Download link of the firmware package of DS-2CD2T46G2-21: [https://ie.u.hik-proconnect.com/webapp/Portal/firmware\\_tools/index.html?productModel=DS-2CD2T46G2-21&fileName=IPC\\_G3\\_EN\\_STD\\_5.5.800\\_210628.zip&md5=05bad97883152d23998a6459e804300e&downloadUrl=https://hiknow-soft-bucket.s3.ap-southeast-1.amazonaws.com/firmware/fb8ee47e1796fec3e77fc0471ac4b6ca/IPC\\_G3\\_EN\\_STD\\_5.5.800\\_210628.zip&language=it](https://ie.u.hik-proconnect.com/webapp/Portal/firmware_tools/index.html?productModel=DS-2CD2T46G2-21&fileName=IPC_G3_EN_STD_5.5.800_210628.zip&md5=05bad97883152d23998a6459e804300e&downloadUrl=https://hiknow-soft-bucket.s3.ap-southeast-1.amazonaws.com/firmware/fb8ee47e1796fec3e77fc0471ac4b6ca/IPC_G3_EN_STD_5.5.800_210628.zip&language=it)

Inviato da iPhone



firmware\_tools\_table\_tips

product_model	firmware_tools_table_new_firmware	firmware_tools_table_md5	firm
DS-2CD2T46G2-21	IPC_G3_EN_STD_5.5.800_210628.zip	05bad97883152d23998a6459e804300e	📄

## 7. Eseguire l'aggiornamento mediante la procedura standard

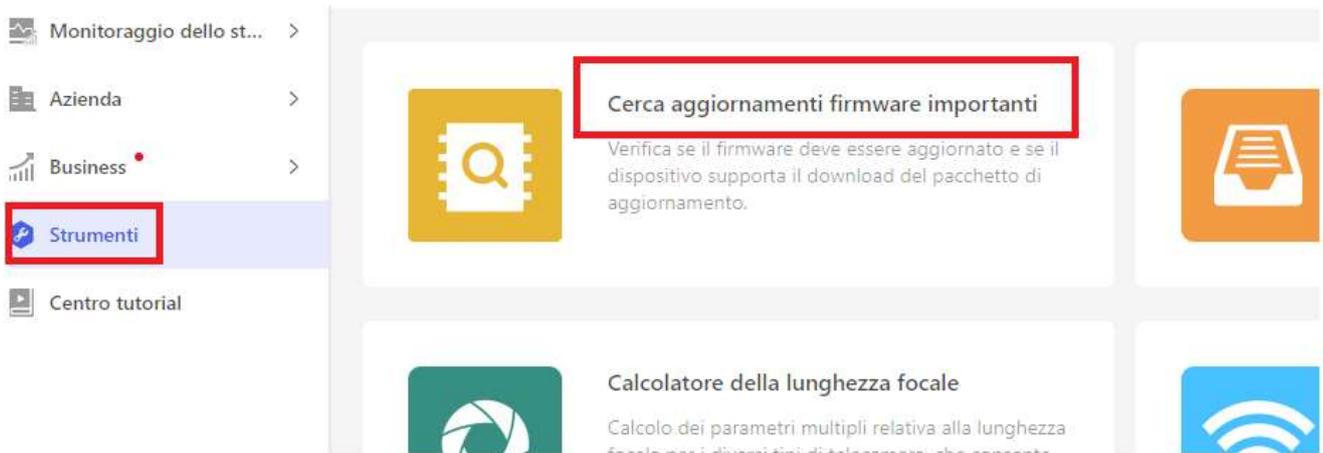
The screenshot shows the Hikvision configuration interface. The top navigation bar includes 'Vista live', 'Playback', 'Immagine', 'Applicazione', and 'Configurazione'. The left sidebar lists various system settings. The main content area is titled 'Aggiornamento e manutenzione' and contains several sections: 'Riavvio', 'Ripristina imp. predef.', 'Esporta', 'Importa Config. File', and 'Aggiorna FW'. The 'Aggiorna FW' section is highlighted with a red box and contains a 'Firmware' dropdown menu, an input field, and 'Sfoggia' and 'Aggiorna FW' buttons.

## PROCEDURA DA PORTALE WEB

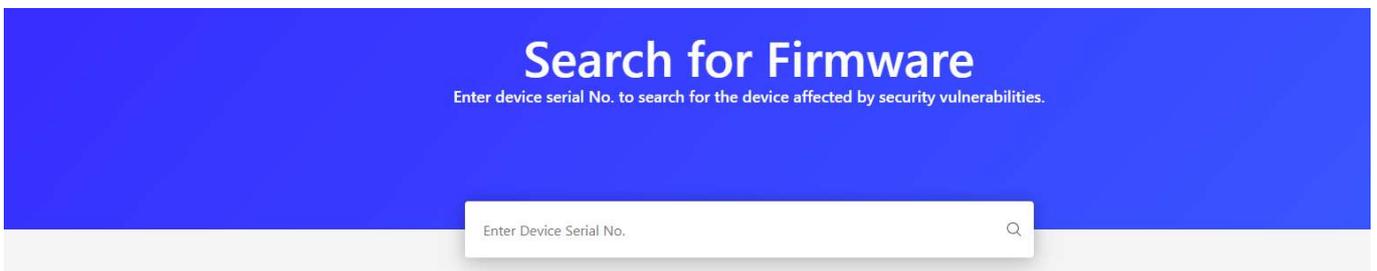
1. Accedere alla pagina WEB di HPC e cliccare sul menù "Strumenti"

The screenshot shows the Hikvision ProConnect web portal. The top navigation bar includes 'Home', 'Configurazione dispo...', 'Sito del cliente', 'Monitoraggio dello st...', 'Azienda', 'Business', 'Strumenti', and 'Centro tutorial'. The 'Strumenti' menu item is highlighted with a red box. The main content area features a 'Security Notification - Important Product Firmware Update' banner, a 'Panoramica della piattaforma' section with a donut chart showing 2 authorized devices, and a 'Panoramica del dispositivo (anomalie/totale)' section. The 'Strumenti' menu item is also highlighted with a red box in the bottom right corner.

2. Cliccare su *“Cerca aggiornamenti firmware importanti”*



3. HPC eseguirà automaticamente una scansione alla rete LAN dei dispositivi che necessitano di aggiornamento firmware. In alternativa, si può inserire manualmente il seriale del dispositivo per cui si vuole effettuare il controllo.
4. Cliccare sul simbolo  presente sulla colonna *“Operation”* e avviare lo scaricamento del firmware



#### Affected Devices on the Same LAN Found by the Tool

Batch Upgrade Device(s)

Product Model	Device Serial No.	Firmware Version	Device IP Address	Http Port	Latest Firmware	MD5	Operation
DS-2DP1618ZIXS-DE/436/T4	DS-2DP1618ZIXS-DE/436/T4	V5.5.12build 190923	192.168.1.1	80	IPDP_H5_EN_STD_5.5.800_210	5854723d32075e27748c590a	
iDS-2PT9144MXS-D/T2	iDS-2PT9144MXS-D/T220190	V5.5.23build 190821	192.168.1.1	80	--	--	
DS-2DF8225IH-AEL	DS-2DF8225IH-AEL20170821	V5.4.2build 180426	192.168.1.9	80	IPD_H1_EN_STD_5.4.800_210	72e0f5b27a6375186752ab90	
DS-2TD1217R-3/PA	DS-2TD1217R-3/PA20200324	V5.5.26build 201217	192.168.1.1	80	IPTC_TEMP_H7_FN_STD_5.5.3	--	

5. Procedere con la procedura standard di aggiornamento come descritto alla pagina precedente.