

TVCC – COME RIPRISTINARE LA PASSWORD DI UN DISPOSITIVO DA HIK-PROCONNECT

Descrizione:

Questo How-To illustra i passaggi per ripristinare la password di un dispositivo utilizzando la piattaforma Hik-Proconnect. Per poter effettuare questa procedura è necessario disporre di un account Hik-Proconnect ed un account Hik-Connect ai quali deve già essere collegato il dispositivo da ripristinare.

NOTA: Per portare a termine con successo il ripristino della password, il telefono su cui è installata l'app Hik-Connect deve trovarsi nella stessa rete del dispositivo da ripristinare.

Versioni Piattaforma HPC e APP HC da utilizzare:



Hik-Proconnect: V1.7.1.0_210708 (e successive)



Hik-Connect: V4.16.1 per Android e iOS (e successive)

Prodotti supportati:

I dispositivi e le relative versioni firmware che supportano tale funzione di ripristino password sono indicati all'interno della lista di compatibilità presente sul sito Hik-Proconnect (fare riferimento alla voce "Device Compatibility List" nella sezione "Help" come indicato in figura).

The screenshot shows the Hik-ProConnect web portal. On the right side, under the 'Help' section, the 'Device Compatibility List' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The 'Help' section also includes links for 'User Manual', 'Datasheet', and 'What's New'.

Modalità di ripristino supportate:

1. Da WEB BROWSER



2. Da APP HIK-PROCONNECT

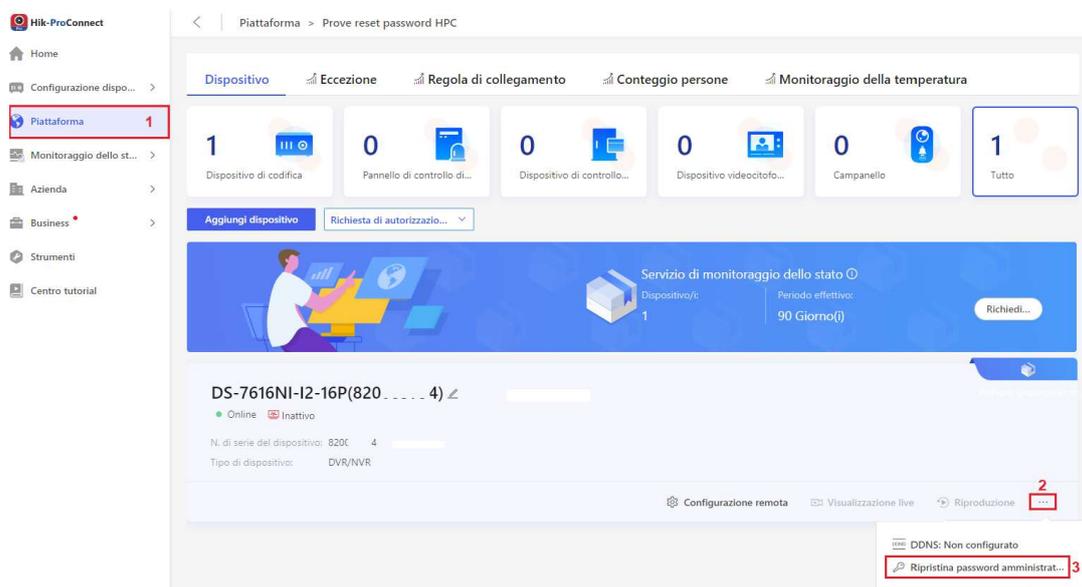


1. Procedura da Web Browser:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect (al quale è associato il dispositivo da ripristinare) da web browser ed entrare nella sezione “Piattaforma” **(1)**. Selezionare quindi il dispositivo da ripristinare e cliccare sull’icona dei 3 pallini **(2)**.

Si aprirà una finestra con due opzioni, scegliere “Ripristina password amministratore” **(3)**:



Si aprirà una schermata in cui si dovrà selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova.

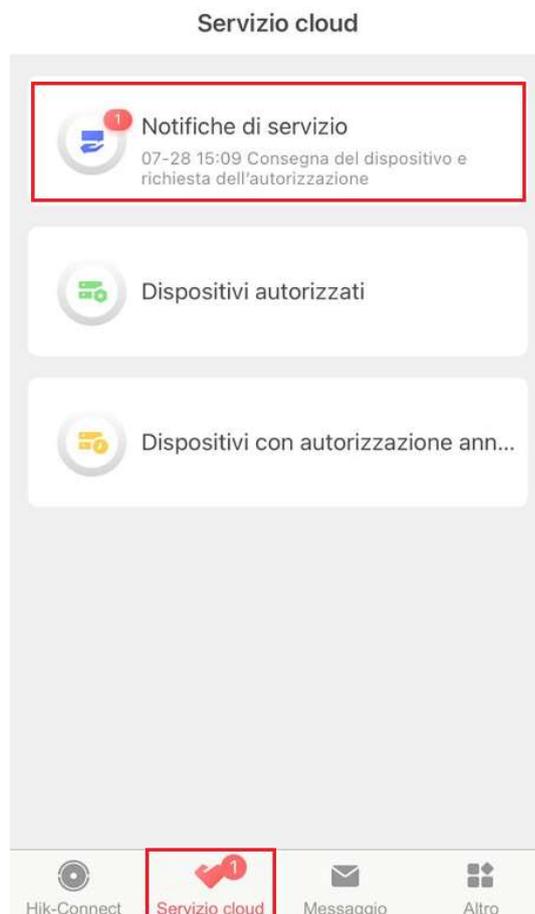
Se ci si trova all’interno della stessa rete su cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare “Reimpostazione password in sede”; se ci si trova in una rete differente selezionare “Reimpostazione password fuori sede”:



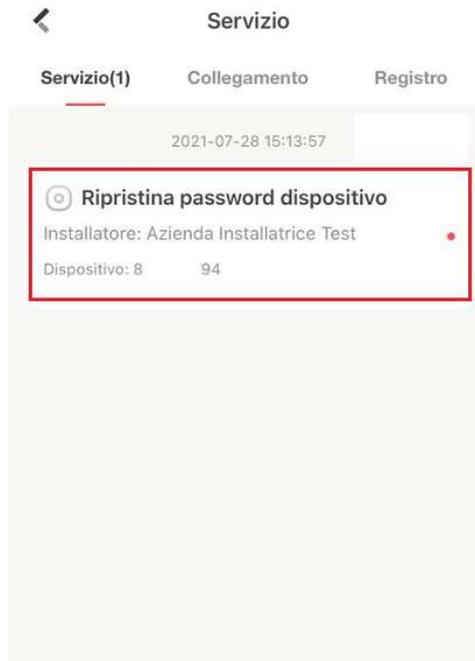
Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:



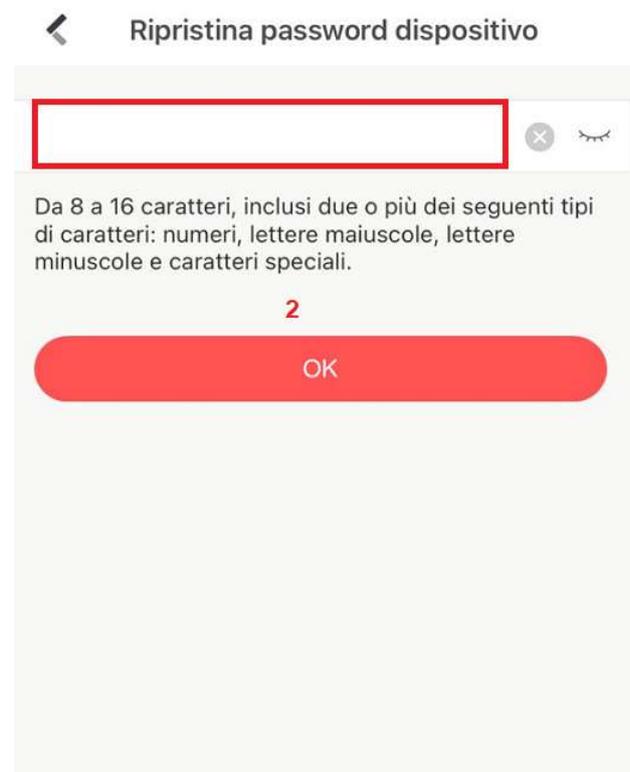
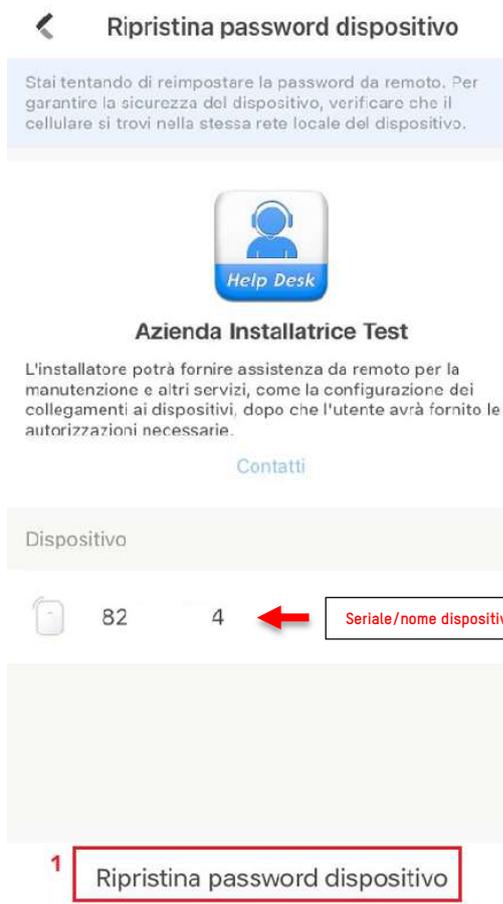
A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata "Servizio", selezionare la notifica appena ricevuta, nominata "Ripristina password dispositivo":



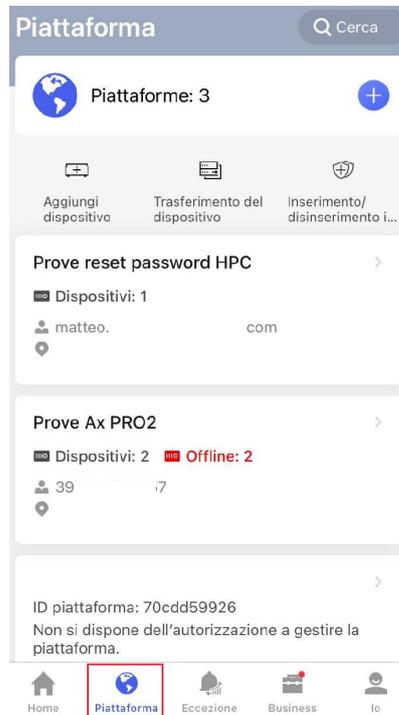
Cliccare sulla voce "Ripristina password dispositivo" (1), inserire la nuova password del dispositivo e premere "OK" (2):



2. Procedura da APP Hik-Proconnect:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect, cliccare sull'icona "Piattaforma" e selezionare il dispositivo da ripristinare:



Cliccare quindi sull'icona a 3 puntini e selezionare la voce "Reimposta password":



Da APP HPC, si aprirà una schermata dove selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova. Se siete all'interno della stessa rete LAN in cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare *"Reset password da remoto"*; se invece, siete in una rete differente selezionare *"Reset password sul posto"*:

×

Reimposta password

Reset password da remoto

Non è necessario recarsi nel luogo in cui si trova il dispositivo per reimpostare la password del dispositivo. Ma per motivi di sicurezza, assicuratevi che l'APP Hik-Connect (dalla v4.15.0 e successive) e il dispositivo siano nella stessa rete LAN.

[Reset password da remoto](#)

Reset password sul posto

Prima di reimpostare la password del dispositivo, è necessario recarsi nel luogo in cui si trova il dispositivo e assicurarsi che il portale Hik-ProConnect (la piattaforma di installazione) e il dispositivo siano nella stessa LAN.

[Reset password sul posto](#)

Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e l'app Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:

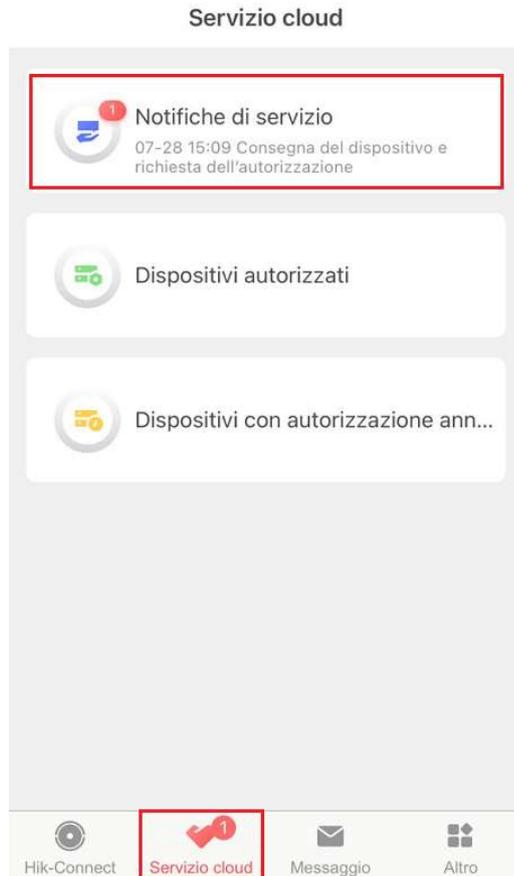
×



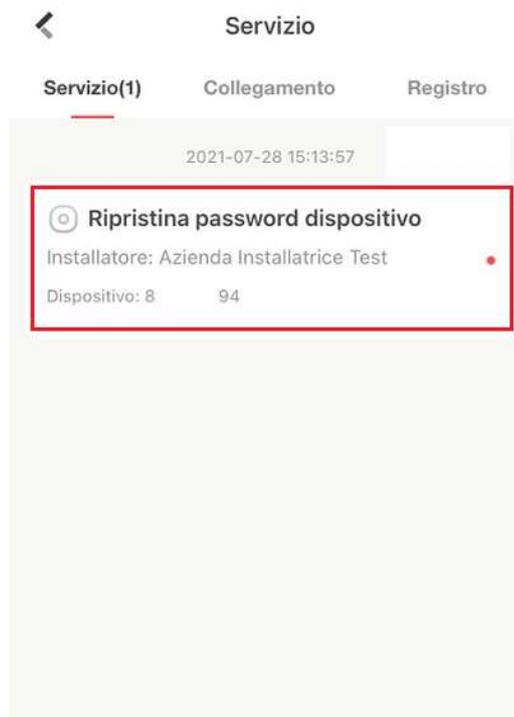
La richiesta di recupero della password del dispositivo è stata inviata (valida per 24 ore). Chiedi al proprietario del sito (mail of owner) di reimpostare tempestivamente la password sull'APP Hik-Connect.

Per garantire il successo della reimpostazione della password, informare il proprietario del sito di connettere lo smartphone e il dispositivo alla stessa LAN.

A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata "Servizio", selezionare la notifica appena ricevuta, nominata "Ripristina password dispositivo":



Cliccare sulla voce “Ripristina password dispositivo” (1), inserire la nuova password del dispositivo e premere “OK” (2):

The image displays two screenshots from the Hikvision mobile application. The left screenshot, titled "Ripristina password dispositivo", shows a help desk icon and the text "Azienda Installatrice Test". Below this, there is a list of devices with columns for "Dispositivo", "82", and "4". A red box labeled "1" highlights the "Ripristina password dispositivo" option at the bottom. A red arrow points from this option to the right screenshot. The right screenshot, also titled "Ripristina password dispositivo", shows a password input field with a red box labeled "2" around it. Below the field is a red "OK" button.

Il dispositivo avrà ora la nuova password amministratore.