

TVCC – COME RIPRISTINARE LA PASSWORD DIMENTICATA TRAMITE APP HIK-CONNECT

Descrizione:

In questa guida rapida vengono descritte le operazioni necessarie per ripristinare la password del proprio registratore tramite l'app Hik-Connect.

Requisiti fondamentali:

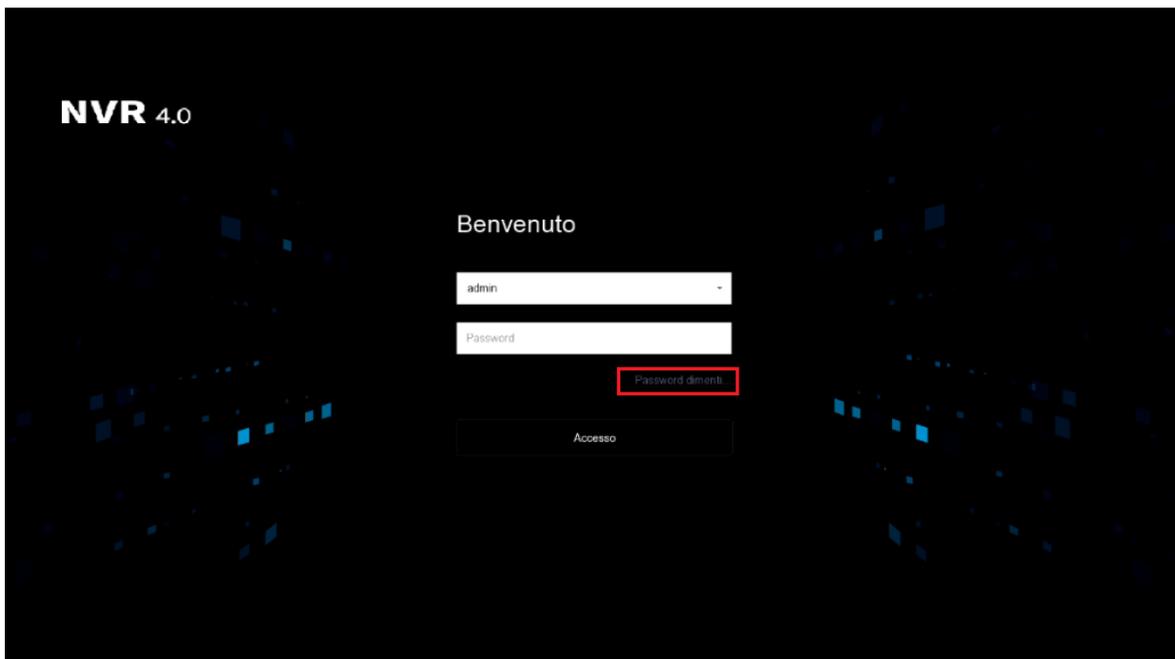
1: per poter effettuare il ripristino è necessario che il dispositivo sia nel cloud ed aggiunto ad un account Hik-Connect.

2: solamente l'account Hik-Connect proprietario del dispositivo può ripristinare la password.

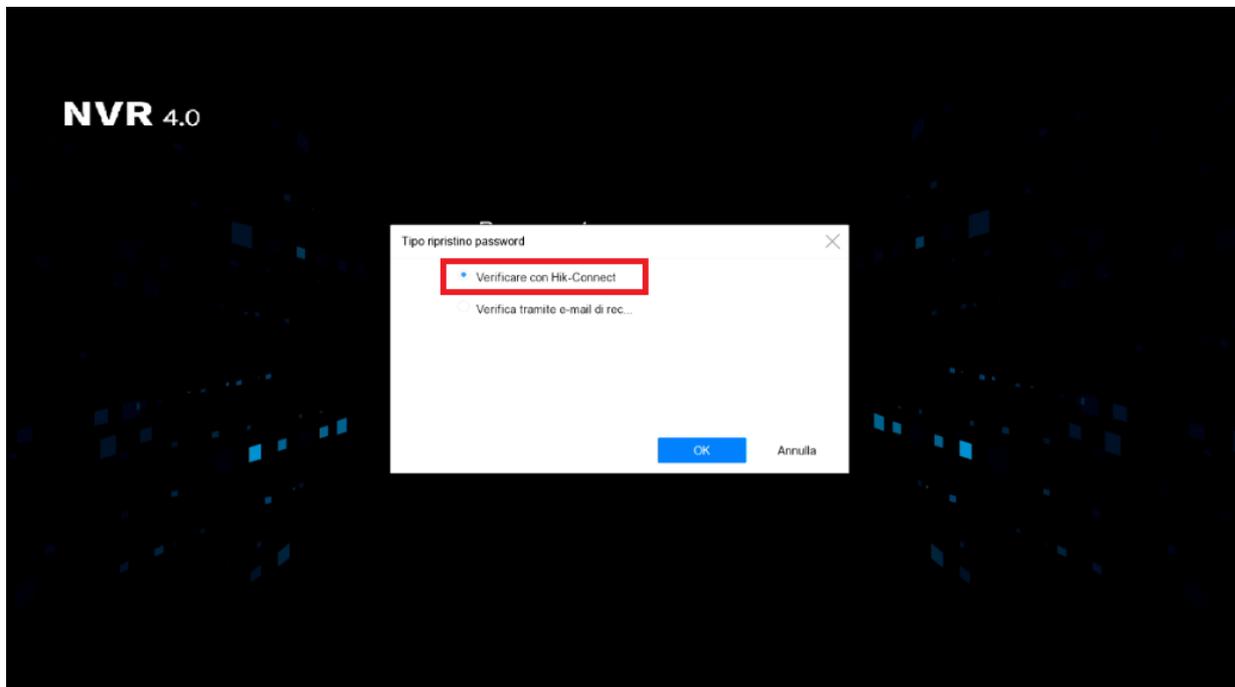
3: questa funzionalità è supportata esclusivamente dalla GUI locale del registratore.

Istruzioni:

1. Collegare un monitor all'uscita video del registratore e utilizzare l'interfaccia GUI locale per accedere alla schermata di login. Quindi cliccare sulla voce *Password dimenticata*:



2. Selezionare la voce *Verificare con Hik-Connect*:



Cliccando sul tasto OK, comparirà al centro del monitor un codice QR:



App Scan QR

1. Scaricare l'app Hik-Connect e completare la registrazione.

Scarica

2. Usare Hik-Connect per scansionare il codice QR e ottenere il codice di ...

3. Inserire il codice di verifica nel box di seguito.

Inserire il codice di verifica

OK

Annulla

3. Aprire l'app Hik-Connect dell'account proprietario del registratore, cliccare sul tasto *Altro* in basso a destra e selezionare la voce *Ripristina password dispositivo*:



Si aprirà la fotocamera dello smartphone.

4. Scannerizzare quindi il codice QR al centro del monitor:



App Scan QR

1. Scaricare l'app Hik-Connect e completare la registrazione.
2. Usare Hik-Connect per scansionare il codice QR e ottenere il codice di...
3. Inserire il codice di verifica nel box di seguito.

Scarica

Inserire il codice di verifica

OK

Annulla

4.a Dopo aver scannerizzato il codice QR tramite l'app dell'account proprietario, l'applicazione restituirà un codice alfanumerico:



Immettere il codice di verifica sul dispositivo per terminare la reimpostazione della password del dispositivo.

4.b Qualora venisse utilizzata l'app di un account non proprietario del registratore, l'applicazione non effettuerà il ripristino e restituirà il seguente messaggio di errore:

← **Ripristina password dispositivo**

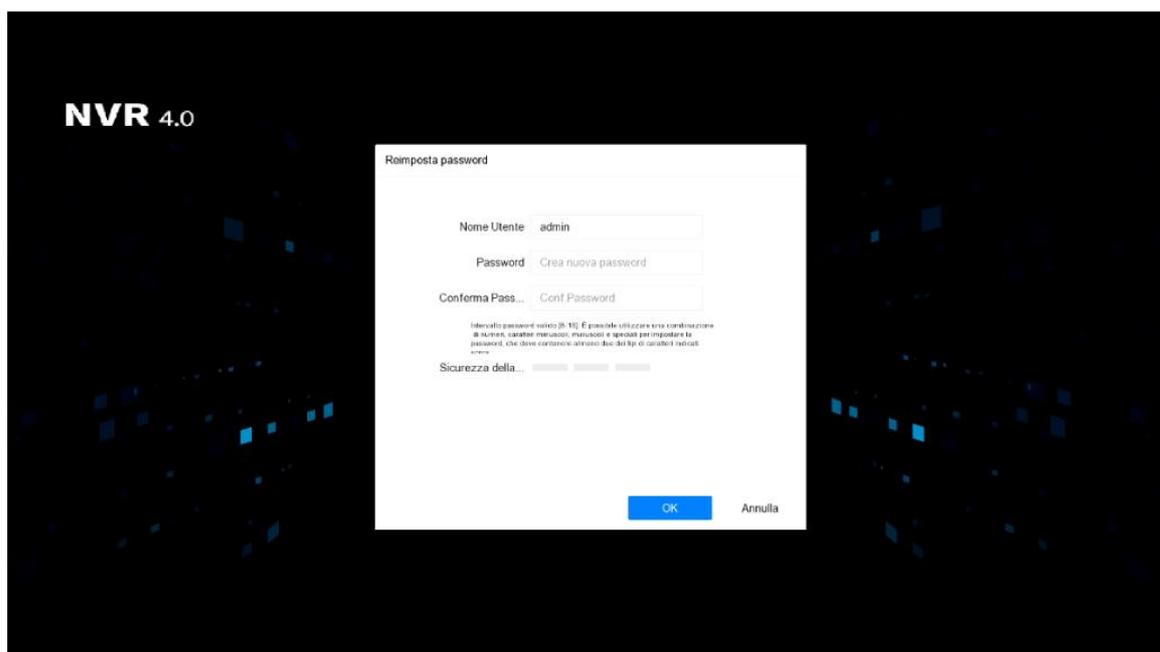


L'utente non è il proprietario del dispositivo.

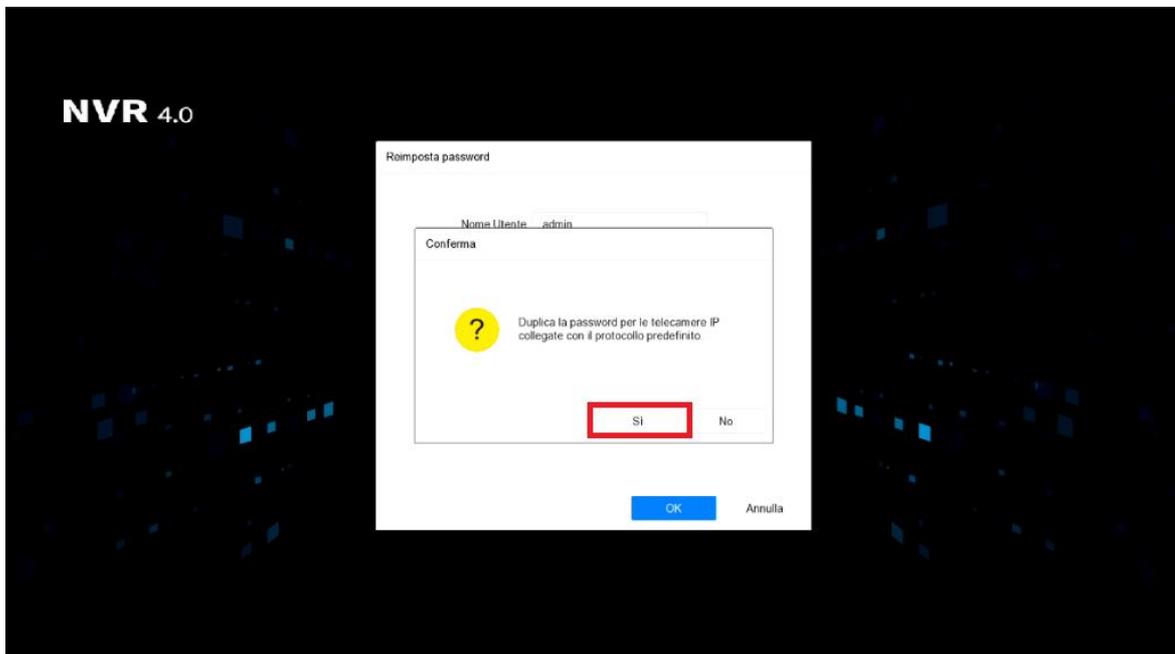
- Inserire il codice alfanumerico generato dall'applicazione nell'apposita sezione della GUI locale del registratore:



- Inserire e confermare la nuova password del dispositivo compilando i relativi campi proposti dalla GUI locale:



7. Il registratore proporrà la possibilità di impostare la nuova password anche alle telecamere IP ad esso collegate. Se si desidera utilizzare questa funzione, cliccare sul tasto *Si*.



Il registratore trasferirà la nuova password appena impostata anche alle telecamere ad esso collegate.