

IP 2nd generation – come eseguire le chiamate tra posti interni (principali e/o estensioni), verso iVMS e APP Hik-Connect IP 2nd generation - come eseguire le chiamate tra posti interni (principali e/o estensioni), verso iVMS e APP Hik-Connect

Descrizione:

Questo "how-to" identifica la procedura per eseguire le comunicazioni tra posti interni, ed in particolare:

- 1) Chiamata da posto interno principale ad altro posto interno principale
- 2) Chiamata da posto interno principale ad una sua estensione
- 3) Chiamata da estensione al proprio posto interno principale
- 4) Chiamata da posto interno principale ad iVMS4200
- 5) Chiamata da posto interno principale ad APP Hik-Connect

Versione firmware DS-KH8350-WTE1/ DS-KH6320-WTE1: V2.0.2_build190322 Versione iVMS-4200 v3.1.0.x

Procedura comune a tutti i dispositivi per le chiamate tra dispositivi (siano essi posti interni principali o estensioni): da display premere il tasto "chiamata", poi premere l'icona in alto a destra per accedere alla schermata con le funzioni di chiamata.



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V. Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969 Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859



Procedura 1: chiamata da posto interno principale ad altro posto interno principale

Digitare il numero di stanza associato al posto interno principale che si desidera chiamare (ad esempio 102) e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sul posto interno principale che viene chiamato (ed eventuali estensioni ad esso collegate) appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 2: chiamata da posto interno principale ad una sua estensione

Digitare "0-N" dove "N" è il numero di estensione associato al posto interno principale (ad esempio 1) e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sull'estensione che viene chiamata appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 3: chiamata da estensione al proprio posto interno principale

Digitare "0-0" e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sul posto interno principale che viene chiamato appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 4: chiamata da posto interno principale ad iVMS4200-AC

Premere il pulsante azzurro con persona bianca; se il client è aperto, appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata e gestirla (premendo su "Answer") o rifiutarla (premendo su "Hang Up")



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V. Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969 Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859



Procedura 5: chiamata da posto interno principale ad APP Hik-Connect

Per abilitare la ricezione di chiamata da posto interno principale su APP e poterla gestire, è necessario attivare la funzionalità sul dispositivo. Entrare in "remote configuration", menu "network", sub-menu "Hik-Connect". Abilitare il servizio cloud Hik-Connect e prendere nota del "verification code". Al termine della procedura premere il tasto "save".

Remote Configuration				×
🝷 🍖 System	Cloud P2P Settings			
🏶 Device Information			1	
🏟 General	🗹 Enable Hik-Connect			
🏶 Time	Registration Status:	Online 👻		
🏶 System Maintenance	Custom Server Address:	itedev.eu.ezvizlife.com		
🏶 User				
🏶 RS485	Verification Code:	LNJLVR		
🕨 🚳 Intercom				
🗸 🚱 Network				Save
Local Network Configuration				
🏶 Linked Network Configuration				
🗱 Advanced Settings				
# Hik-Connect				

Avviare quindi l'APP Hik-Connect ed aggiungere il dispositivo manualmente utilizzando l'hikconnect domain come di seguito indicato:

📲 vodafone IT 🗢	09:43	-	will you	lafone IT	۰.	09	:43				-											-10	/odafo	ne IT 🦷	2		09:44				
) 🖬 🔇	Q		← Nuovo Disp				6	9	÷									3		(Q										
Miei Dispositivi	8	Scansiona QR Code	Made I	legistratione	Hik	Conne	ect Do	main			>											Mie	ei Disp	ositivi							
DS-K1T50	11SF(21703	Aggiunta manuale	No. 5	Seriale	231	30					0						-							DS-KH	1632	20-W	TE1-E	U(231)	08		
DS-KH835	50-WTE1-E 🕀	Dispositivo online														1	0	1				1		DS-K1	T50	1SF(2788)			\sim
	☆	Aggiungi ai preferiti											P	8	1	ΉK	VIS	101	0.	8	ų			DS-KH	1835	io-W	TE1-E		13		
													ľ	A		dis	posit	ivo.	OK	oe	ļ										
			1	2 3	4	5	6	7	8	9	0	q	w	e	r	1		y	u	1	0	p									
			·	1 :	÷	()	€	&	@	"		a	s	d	f	g	h	j	k	1										
			***	•	•	1	?	!	'		8	0		z	x	с	۷	b	n	m	<	2									
O Hik-Connect	Messaggio	o o o Altro	ABC	9		spa	zio			invid	D	1	123			5	pazi	0			invio		Hik-Co	nnect		м	essaggi			o o o Altro	

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V. Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969 Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859



Hikvision Italy Via Abruzzo, 12, Z.I. S. Giacomo – 31029 Vittorio Veneto T +39 0438 6902 – F +39 0438 690299 Info.it@hikvision.com

Vittorio Veneto | Roma | Milano | Bologna | Napoli

www.hikvision.com