



TVCC — Come aggiungere un dispositivo ad un account Hikconnect



TVCC - Come aggiungere un dispositivo ad un account Hik-Connect

Descrizione:

Questo "how-to" descrive la procedura per aggiungere un dispositivo Hikvision ad un account Hik-Connect, utilizzando il QR code oppure il serial number.

1) Aggiunta tramite QR code:

Per aggiungere un dispositivo sul cloud Hik-Connect tramite QR code bisogna essere in possesso del QR code del dispositivo che si trova sull'etichetta posta sulla scocca del dispositivo stesso oppure nel menù locale andando in configurazione \rightarrow rete \rightarrow avanzate \rightarrow accesso piattaforma (quest'ultima opzione è valida solo per i registratori).

Successivamente bisognerà aprire l'applicazione Hik-Connect sullo smartphone. Se non vi sono altri dispositivi aggiunti, la schermata che apparirà sarà la seguente:





Premendo il simbolo questa schermata:

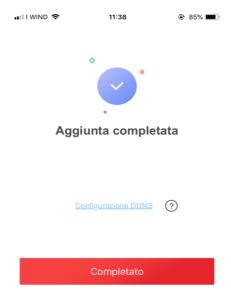


si aprirà lo scanner di codici QR che si presenterà con



Basterà inquadrare il codice QR del dispositivo per aggiungerlo all'account Hik-Connect.

Quando il codice verrà scansionato, comparirà la seguente schermata di aggiunta completata:



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31U29 Vittorio Veneto IV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it



2) Aggiunta tramite serial number

Per aggiungere un dispositivo sul cloud Hik-Connect tramite serial number bisogna essere in possesso del serial number della macchina e del suo verification code. Il serial number si può trovare sull'etichetta posta sulla scocca del dispositivo, sull'etichetta posta sulla confezione del dispositivo, da menù locale (solo per registratori) e da pagina web andando in configurazione \rightarrow sistema \rightarrow impostazioni sistema.

Il verification code si può trovare nel menù locale della macchina (solo per registratori) andando in configurazione → rete → avanzate → accesso piattaforma o nella pagina web della macchina utilizzando il medesimo percorso.

Successivamente bisognerà aprire l'applicazione Hik-Connect sul proprio smartphone.

Se non ci sono presenti altri dispositivi la schermata apparirà come quella già riportata al **"punto 1"**, se invece vi sono altri dispositivi collegati apparirà la seguente schermata:



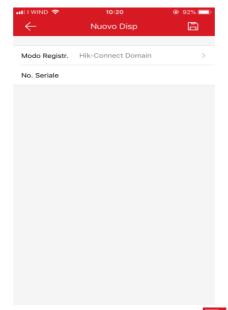
A questo punto bisognerà premere il simbolo e, nel menu a tendina che si aprirà, selezionare la voce *aggiunta manuale*.

Hikvision Italy

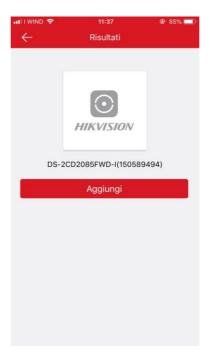
Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it



Premendo questa voce si aprirà la seguente schermata dove sarà richiesto di inserire il serial number del dispositivo da aggiungere al cloud:



Una volta inserito il serial number, premere il simbol per confermare. Se il dispositivo è stato configurato correttamente, l'applicazione lo troverà, presentando questa schermata:



Premendo *aggiungi*, verrà richiesto l'inserimento del verification code che andrà inserito nella schermata sottostante:

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it





Inserendo il verification code e premendo ok il dispositivo verrà aggiunto all'account Hik-Connect. L'applicazione lo confermerà mostrando la seguente schermata:



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it



Hikvision Italy
Via Abruzzo, 12, Z.I. S. Giacomo – 31029 Vittorio Veneto
T +39 0438 6902 – F +39 0438 690299
Info.it@hikvision.com