

HPC - Attivazione del pacchetto Monitoraggio dello stato (Health Monitoring) su Hik-Proconnect

Descrizione:

In questo How-To verrà illustrato come attivare il pacchetto monitoraggio dello stato e quali funzionalità aggiuntive è possibile abilitare.

Premessa:

Con la creazione di un account Hik-proconnect è possibile usufruire gratuitamente delle seguenti funzioni:

Funzioni gratuite

- ✓ Aggiungere fino a 1024 dispositivi.
- ✓ Configurare il dispositivo da remoto tramite Hik-Connect (P2P).
- ✓ Visualizzare video in tempo reale, riprodurre e scaricare video dopo aver ottenuto l'autorizzazione dal cliente.
- ✓ Gestire la topologia di rete su cloud.
- ✓ Un account amministratore dell'installatore.
- ✓ Portale intuitivo e client mobile disponibile.

Per poter visualizzare i costi dei pacchetti e poter procedere all'acquisto è obbligatorio eseguire l'autenticazione del proprio account HPC (si veda How-To: 01-HT-HPC-Generazione e attivazione del codice di autenticazione per Hik-Proconnect). L'autenticazione consente di usufruire dei seguenti servizi aggiuntivi:



Pacchetto di monitoraggio dello stato



Add-on account dipendente



Conteggio persone



Monitoraggio della temperatura

Una volta autenticato l'account per poter acquistare uno dei pacchetti di servizi si dovrà accedere al menù "Business → Mercato servizi":

The screenshot shows the Hik-ProConnect web interface. On the left, a navigation menu is visible with 'Business' highlighted in a red box, and 'Mercato servizi' selected below it. The main content area is titled 'Gestione dispositivo' and features a blue background with server icons. To the right, a 'Pacchetto di monitoraggio dello stato' is displayed with a list of benefits and a price of EUR 1.00. The 'Acquisto online' button is highlighted in blue.

- È possibile aggiungere un numero illimitato di dispositivi.
- Visualizzare lo stato del dispositivo su dashboard.
- Ricevere notifiche sulle eccezioni dei dispositivi in tempo reale.
- Invio automatico report di controllo dello stato dei dispositivi o esportazione manuale dei report.
- Impostazione di regole di collegamento su più dispositivi.
- Co-branding (omaggio con il primo acquisto)
- 1 Amministratore-installatore + 4 Installatore (omaggio con il primo acquisto)

Inizia da **EUR 1.00** [Dettagli](#)

[Acquisto online](#) [Acquisto tramite chiave per il ...](#)

Al momento dell'acquisto sarà possibile scegliere se utilizzare il pacchetto con abbonamento mensile piuttosto che annuale. In particolare, si ricorda, che con il primo acquisto del pacchetto Health Monitoring si avrà in omaggio il servizio di Co-branding e di gestione di 4 dipendenti.

Dal menù "Azienda → Informazioni aziendali" è possibile verificare i servizi attivi per il relativo account:

The screenshot shows the Hik-ProConnect web interface. On the left, a navigation menu is visible with 'Azienda' highlighted in a red box, and 'Informazioni aziendali' selected below it. The main content area is titled 'Azienda Test' and features a 'Help Desk' icon. Below, a list of 'Funzionalità già disponibili' is shown, with 'Monitoraggio dello stato' highlighted in a red box.

Azienda Test Membro autenticato
ID aziendale: 091709 [Copia](#)

Funzionalità già disponibili:

- Gestione dispositivo
- Configurazione remota
- Gestione della rete basata s...
- Monitoraggio della...
- Conteggio persone
- Monitoraggio dello stato**
- Archiviazione su cloud
- Gestione dipendenti
- Co-branding
- Visualizza il prezzo del...
- Acquista pacchetto di...

L'acquisto del pacchetto non si abilita automaticamente su vari dispositivi presenti sui siti di un determinato account, ma sarà necessario abilitare il servizio singolarmente per ogni dispositivo cliccando sull'icona apposita .

1. Accedere al menù "Sito del cliente"
2. Cliccare sull'icona del prodotto per cui si vuole abilitare il monitoraggio dello stato
3. Cliccare su "Attiva il servizio"
4. Specificare la quantità di dispositivi nel apposito campo in base al tipo di pacchetto acquistato se annuale o mensile
5. Confermare su "OK"

Sito del cliente

Monitoraggio dello stato... >

Azienda >

Business >

- Mercato servizi
- Il mio servizio
- Ordine

Strumenti

Centro tutorial

1 Dispositivo di codifica

0 Pannello di controllo di...

Attiva il servizio di monitoraggio dell'integrità

Pacchetto disponibile Acquisto tramite chiave per il servizio Acquisto online

Pacchetto mensile per tutti i dispositivi	0	Pacchetto mensile per le telecamere di rete	0
Pacchetto annuale per tutti i dispositivi	6	Pacchetto annuale per le telecamere di rete	10

Seleziona il tipo

Pacchetto mensile per tutti i dispositivi

Pacchetto annuale per tutti i dispositivi

Attivare un servizio di monitoraggio dell'integrità valido 1 anni per ciascun dispositivo.

Rinnovo automatico

Il servizio di monitoraggio dell'integrità sarà rinnovato automaticamente usando gli stessi tipi di pacchetti acquistati.

OK Annulla

DS-7616NI-I2-16P(820000000) [↗](#)

Online Inattivo

Servizio di monitoraggio dell'integrità non attivato

Controllo 24/7 dell'integrità dei dispositivi, notifica di eccezioni in tempo reale, report di controllo dell'integrità dei dispositivi periodici e a richiesta, collegamento tra dispositivi ecc.

Attiva il servizio

Il pacchetto di monitoraggio dello stato abiliterà il dispositivo ai seguenti servizi:

- Possibilità di aggiungere un numero illimitato di dispositivi
- Visualizzazione dello stato dei dispositivi su dashboard

Hik-ProConnect

Home

Configurazione dispo... >

Sito del cliente

Monitoraggio dello stato... >

Stato di integrità

Centro eccezioni

Invia report regolarmente

Azienda >

Business >

Strumenti

Centro tutorial

3 Totale

- Autorizzato: 3
- Senza invito: 0
- Non accettato: 0
- Non autorizzato: 0

Si consiglia di creare una piattaforma per la gestione dei dispositivi e dei servizi a valore aggiunto del cliente.

Crea piattaforma **Aggiungi dispositivo**

Siti visitati di recente AX pro ufficio MySite_1637592449224 NVR TEST

Panoramica del dispositivo (anomalie/totale) Visualizza tutti >

1/1 Tutto

1/1 Dispositivo di codifica

Riepilogo delle notifiche di eccezione Visualizza tutti >

211 Totale

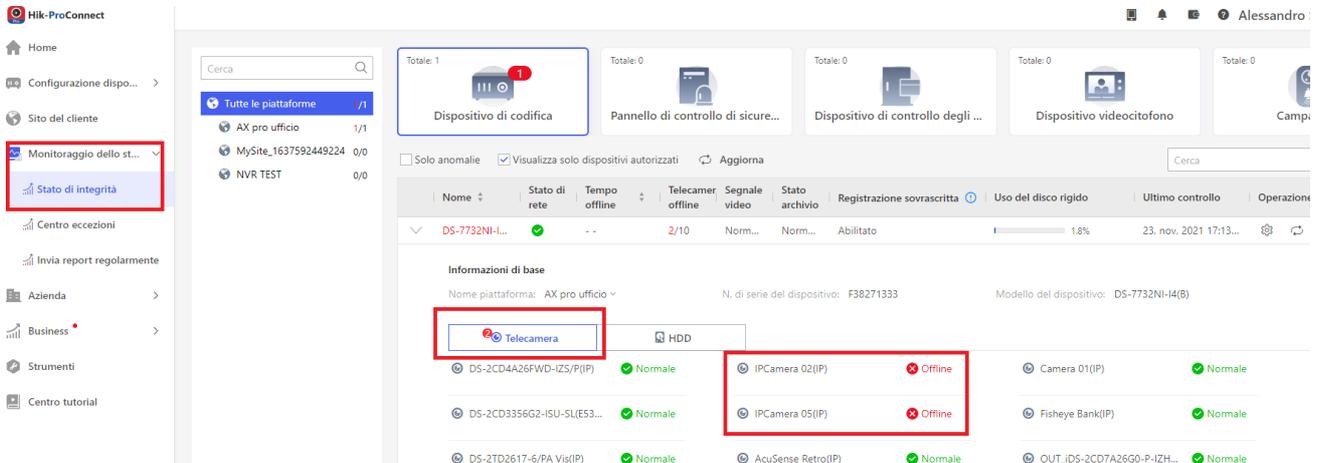
207 Offline

2 Eccezion...

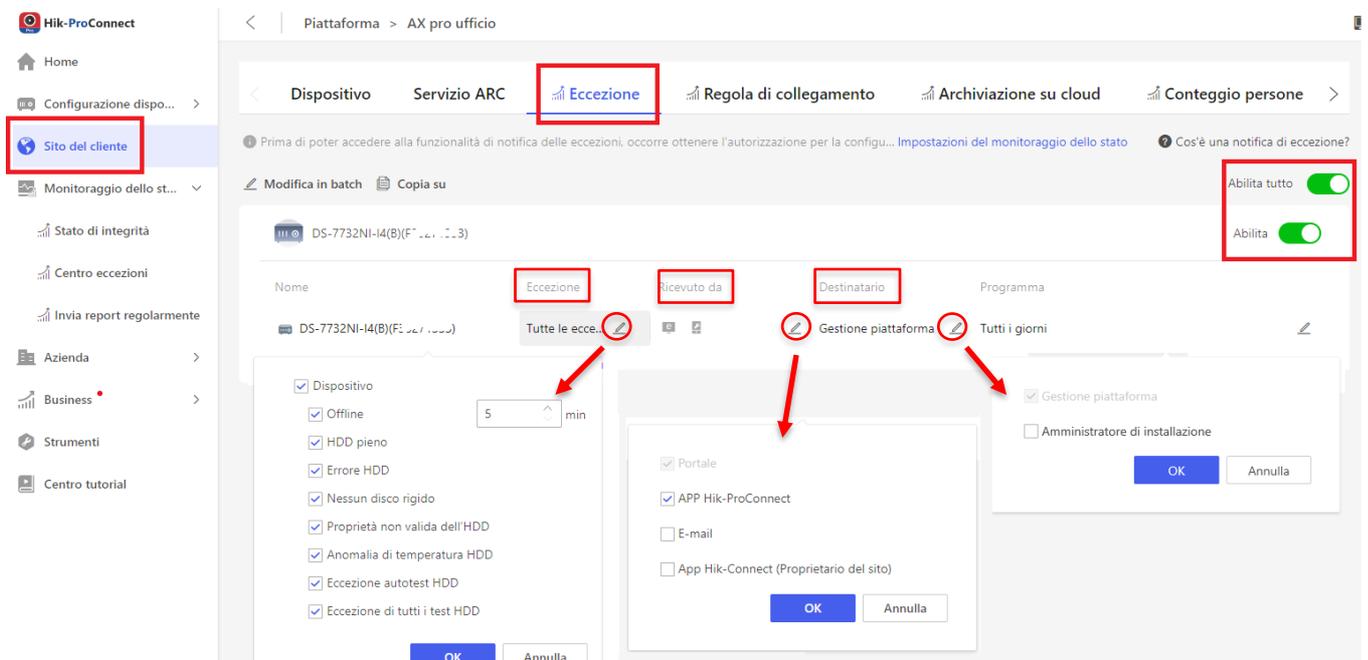
1 Online

1 HDD pien...

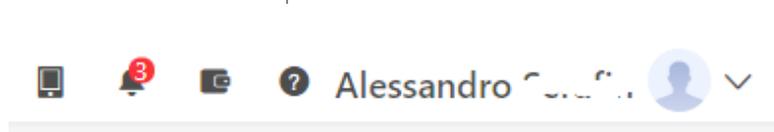
- Controllo 24/7 dell'integrità dei dispositivi: consente una visualizzazione immediata di eventuali anomalie del sistema



- Ricezione di notifiche di eccezioni in tempo reale: abilitando il monitoraggio automaticamente il dispositivo verrà visualizzato nella scheda "Eccezioni" che di default sono disabilitate ma potranno essere abilitate mediante il selettore . In oltre sarà possibile specificare anche la tipologia di eccezioni che si vogliono ricevere e mediante quale modalità riceverle: App, Mail o portale web.



Nel caso di ricezione della notifica sul portale web verrà indicata nell'angolo in alto a destra della pagina con un esponente rosso sulla campanella:

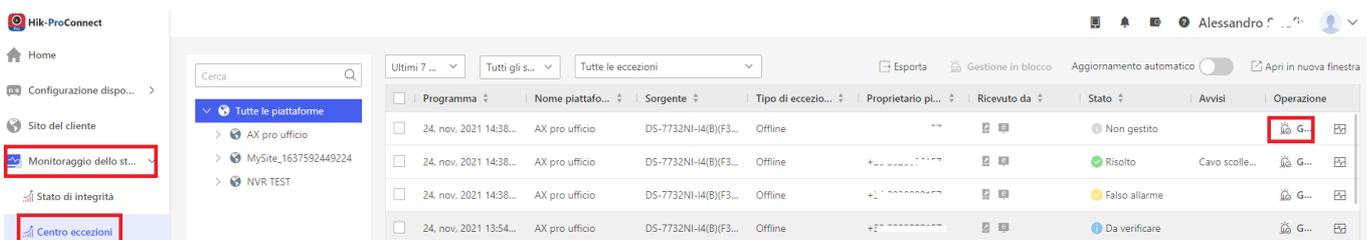


Cliccando sulla campanella sarà possibile visualizzare i dettagli:

Q03612514_Z...	24, nov, 2021 14:21...	Zona attivata
Q03612514_Z...	24, nov, 2021 14:21...	Zona manomessa
Q03612514_Ri...	24, nov, 2021 14:21...	Coperchio perifer...

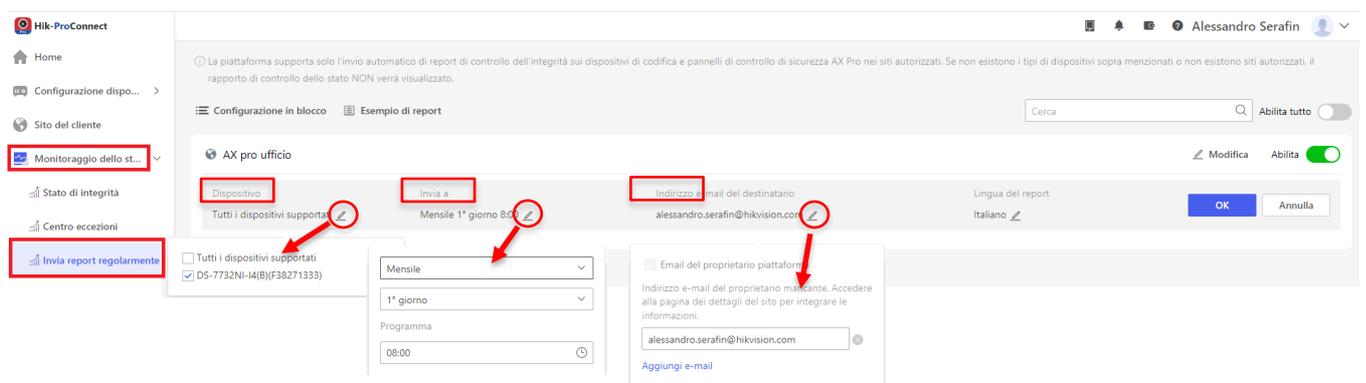
Totale: 3 [Visualizza tutti](#) [Cancella](#)

Dal menù "Monitoraggio dello Stato → Centro eccezioni" è possibile visualizzare lo storico delle varie anomalie segnalate e cliccando sull'icona  gestire l'evento, indicando se si tratta di un *Falso allarme*, se è *Da verificare* o se è già stato *Gestito*:



Programma	Nome piattaforma	Sorgente	Tipo di eccezione	Proprietario pi.	Ricevuto da	Stato	Operazione
24. nov. 2021 14:38...	AX pro ufficio	DS-7732NI-I4(B)(F3...	Offline			Non gestito	G...
24. nov. 2021 14:38...	AX pro ufficio	DS-7732NI-I4(B)(F3...	Offline	+39 02 2222 11117		Risolto	G...
24. nov. 2021 14:38...	AX pro ufficio	DS-7732NI-I4(B)(F3...	Offline	+39 02 2222 11117		Falso allarme	G...
24. nov. 2021 13:54...	AX pro ufficio	DS-7732NI-I4(B)(F3...	Offline	+39 02 2222 11117		Da verificare	G...

- Report di controllo dell'integrità dei dispositivi periodici e a richiesta: è possibile ricevere per i dispositivi specificati, sulla mail desiderata dei report con cadenza mensile o trimestrale, semestrale o annuale a seconda dell'impostazione selezionata, un file pdf con la reportistica delle eventuali anomalie



La piattaforma supporta solo l'invio automatico di report di controllo dell'integrità sui dispositivi di codifica e pannelli di controllo di sicurezza AX Pro nei siti autorizzati. Se non esistono i tipi di dispositivi sopra menzionati o non esistono siti autorizzati, il rapporto di controllo dello stato NON verrà visualizzato.

Configurazione in blocco | Esempio di report

AX pro ufficio

Dispositivo: Tutti i dispositivi supportati

Invia a: Mensile 1° giorno 8:00

Indirizzo e-mail del destinatario: alessandro.serafin@hikvision.com

Lingua del report: Italiano

OK | Annulla

Invia report regolarmente

Tutti i dispositivi supportati

DS-7732NI-I4(B)(F38271333)

Mensile

1° giorno

Programma

08:00

Email del proprietario piattaforma

Indirizzo e-mail del proprietario mancante. Accedere alla pagina dei dettagli del sito per integrare le informazioni.

alessandro.serafin@hikvision.com

Aggiungi e-mail

- Creazione di regole di collegamento tra dispositivi: la piattaforma HPC supporta la gestione di più tipi di risorse. In alcuni casi, un evento rilevato da una risorsa deve attivare azioni di altre risorse. Questo processo è chiamato collegamento. Accedendo alla scheda "Regola di collegamento" e cliccando su aggiungere una regola di collegamento è possibile creare una regola personalizzata oppure configurare una di quelle preimpostate di default:

Personalizza regola di collegamento

Dispositivo Servizio ARC Eccezione • **Regola di collegamento**

Modello di collegamento

Intrusione Allarme ingresso forzato

Nessuna regola di collegamento aggiunta.

Aggiungere regola di collegamento

Intrusione

- Telecamera
- Uscita allarme
- Hik-Connect Mobile Client

Allarme ingresso forzato

- Telecamera
- PTZ
- Dispositivo di controllo degli accessi
- Uscita allarme
- Hik-Connect Mobile Client

Tornare a Casa/Ufficio

- Disinserisci telecamera
- Abilita mascheramento privacy

Totale

- Inserisci telecamera
- Disabilita mascheramento privacy

Aggiungere regola di collegamento

1. Non è possibile impostare regole di collegamento per: Dispositivi senza autorizzazione alla configurazione; Dispositivi con servizio di monitoraggio dello stato disabilitato.
2. Assicurarsi che la notifica del dispositivo sia abilitata o che la regola di collegamento non sia attivata.

* Nome regola di collegamento

1 Attivazione

- * Selezione sorgente
- Selezione

* Imposta evento di attivazione

Selezione

2 Abbinamento

+ Aggiungi Elimina

Risorsa collegata | Azione di collegamento

Nessun dato.

3 Programma di collegamento

Imposta programma collegamento

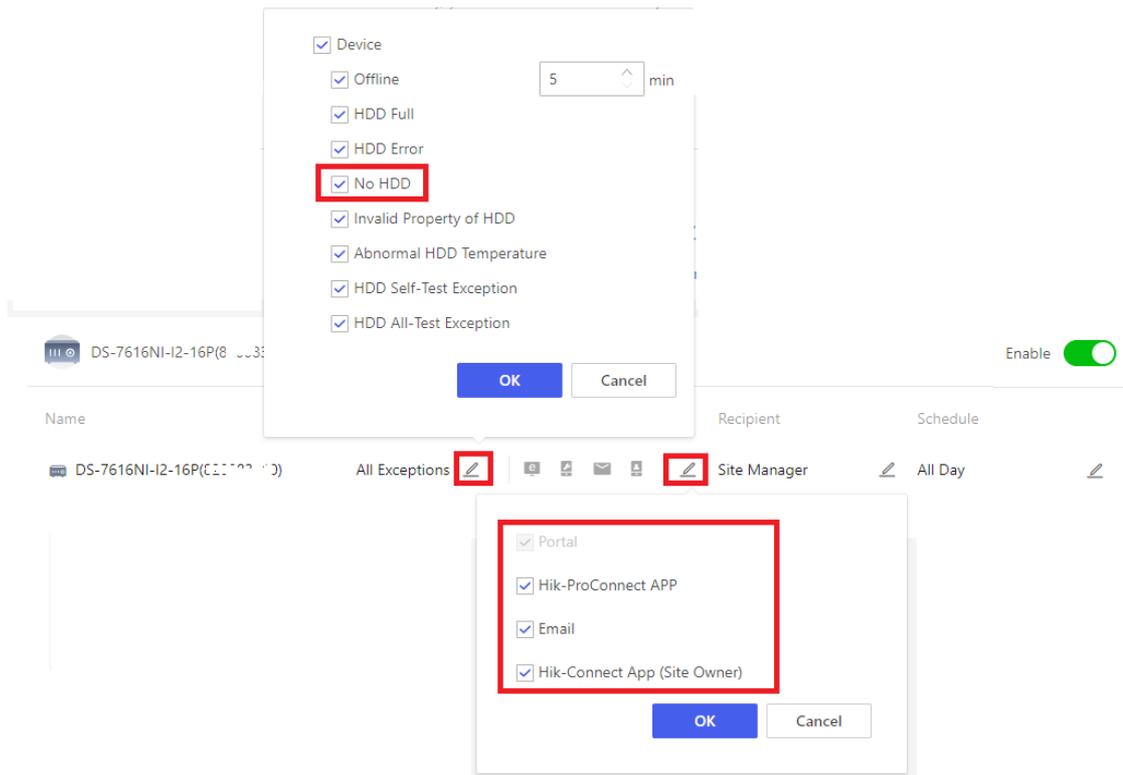
- Tutti i giorni
- Personalizzato

NOTA:

Affinché sia possibile configurare una regola o la ricezione delle notifiche è obbligatorio che il dispositivo sia autorizzato alla configurazione.

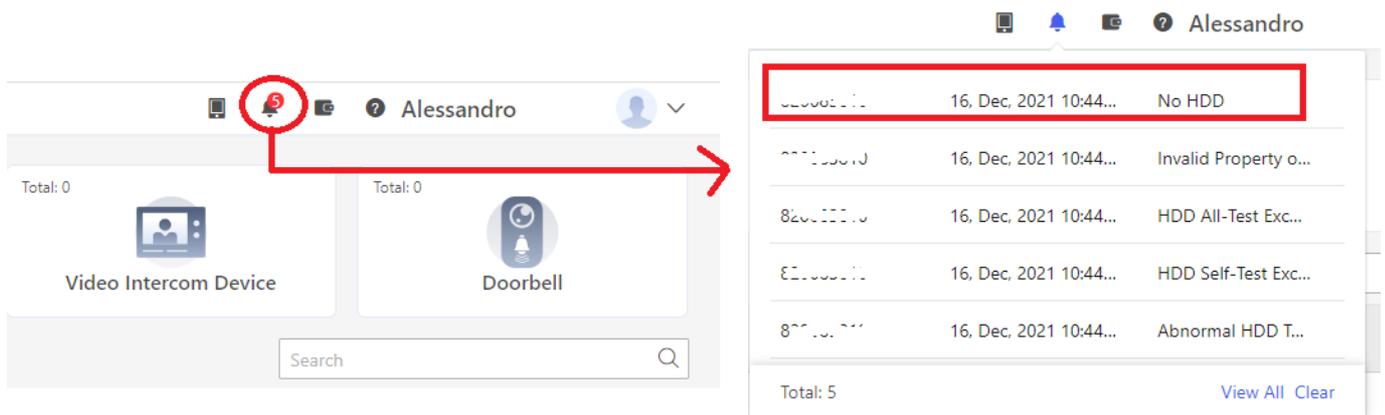
Esempio: Hard Disk scollegato

Dopo aver abilitato dal menù "Eccezioni" la segnalazione relativa al mancato collegamento dell'HDD e alla ricezione di tale notifica sia su App che via mail



sarà possibile ricevere le seguenti notifiche:

Portale



E-mail:



giovedì 16/12/2021 10:45

service@mail.hik-proconnect.com

exception Notification

A Alessandro

In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.



Hi,

An exception is detected on the device.

Site: AX Pro Test Ufficio

Device: 0000000 J

Time: 2021/12/16 10:44:46

Exception: No HDD

This is an automatically generated email. Please DO NOT REPLY.



App Hik-Proconnect:

Servizio cloud

Notifiche di servizio
12-16 09:45:39 Richiesta di autorizzazione d...

Dispositivi autorizzati

Dispositivi con autorizzazione an...

Hik-Connect Servizio cloud Messaggio 9 Altro

Servizio

Servizio Collegame nto **Eccezione** Registro

Oggi

Nessun disco rigido 10:44:46
DS-7616NI-I2-16P(ε)
Non gestito

Offline 11:05:18

Hai 1 notifica/che di eccezione dispositivo.

Più tardi Vedi ora



App Hik-Proconnect:

