

Postazione interna IP

Manuale d'uso

Informazioni legali

Informazioni sul presente manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le figure, i grafici, le immagini e tutte le altre informazioni di seguito riportate servono unicamente a scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche, senza alcun preavviso, in seguito ad aggiornamenti del firmware o ad altri motivi. La versione più recente del presente Manuale è disponibile sul sito Web di Hikvision (<u>http://overseas.hikvision.com/en/</u>).

Si consiglia di utilizzare questo Manuale sotto la guida e l'assistenza di professionisti formati nel supporto del prodotto.

Marchi commerciali

HIKVISION e gli altri marchi registrati e loghi di Hikvision sono di proprietà di Hikvision nelle varie giurisdizioni.

Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.



HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE : i termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Esclusione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL PRESENTE MANUALE E IL PRODOTTO DESCRITTO, INSIEME ALL'HARDWARE, AL SOFTWARE E AL FIRMWARE, SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "CON TUTTI I DIFETTI E GLI ERRORI".

HIKVISION NON RILASCIA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, O IDONEITÀ PER UN USO

i

SPECIFICO. L'USO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE È A RISCHIO DELL'UTENTE STESSO. IN NESSUN CASO HIKVISION SARÀ RITENUTA RESPONSABILE VERSO L'UTENTE PER QUALSIASI DANNO STRAORDINARIO, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, COMPRESI TRA GLI ALTRI, DANNI PER LA PERDITA DI PROFITTI AZIENDALI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ O PERDITA DI DATI, DANNEGGIAMENTO DI SISTEMI O PERDITA DI DOCUMENTAZIONE, SIANO ESSI BASATI SU INADEMPIENZA DI CONTRATTO, ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DI DANNO DA PRODOTTI, O ALTRIMENTI, IN RELAZIONE ALL'USO DEL SOFTWARE, ANCHE QUALORA HIKVISION SIA STATA INFORMATA SULLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

L'UTENTE ACCETTA CHE LA NATURA DI INTERNET PREVEDE RISCHI DI PROTEZIONE INTRINSECHI, E CHE HIKVISION NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN CASO DI FUNZIONAMENTO ANOMALO, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA, O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI CIBERNETICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, HIKVISION FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO OVE NECESSARIO.

L'UTENTE ACCETTA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO IN CONFORMITÀ A TUTTE LE LEGGI APPLICABILI, E DI ESSERE IL SOLO RESPONSABILE DI GARANTIRE LA CONFORMITÀ ALLA LEGGE APPLICABILE DEL PROPRIO UTILIZZO. IN PARTICOLARE, L'UTENTE È RESPONSABILE DELL'USO DEL PRODOTTO IN UN MODO CHE NON VIOLI I DIRITTI DI TERZE PARTI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, DIRITTI DI PUBBLICITÀ, DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DIRITTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI E ALTRI DIRITTI SULLA PRIVACY. L'UTENTE NON DEVE UTILIZZARE IL PRODOTTO PER QUALSIASI USO FINALE VIETATO, COMPRESI LO SVILUPPO O LA PRODUZIONE DI ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, LO SVILUPPO O LA PRODUZIONE DI ARMI CHIMICHE O BIOLOGICHE, QUALSIASI ATTIVITÀ IN CONTESTI CORRELATI A QUALUNQUE ESPLOSIVO NUCLEARE O CICLO DI COMBUSTIBILE NUCLEARE NON SICURO OPPURE A SOSTEGNO DI VIOLAZIONI DEI DIRITTI DELL'UOMO.

IN CASO DI CONFLITTO TRA IL PRESENTE MANUALE E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

ii

Significato dei simboli

Simbolo	Descrizione			
🕂 Pericolo	Indica situazioni potenzialmente pericolose che, se non evitate, causano o potrebbero causare lesioni gravi o mortali.			
Attenzione	Indica una potenziale situazione di pericolo che, se non evitata, potrebbe provocare danni all'apparecchiatura, perdite di dati, riduzione delle prestazioni o imprevisti.			
I INota	Fornisce informazioni aggiuntive per evidenziare o integrare punti importanti del testo principale.			

I simboli contenuti nel presente documento sono definiti di seguito.

iii

Istruzioni di sicurezza

Avvertenza

- La temperatura di esercizio del dispositivo è compresa tra -10 °C e 55 °C.
- Tutte le operazioni elettroniche devono essere rigorosamente conformi alle disposizioni sulla sicurezza elettrica, alle disposizioni sulla prevenzione degli incendi e a qualsiasi altra disposizione locale in materia.
- Utilizzare solo alimentatori forniti da produttori affidabili. La potenza nominale non può essere inferiore al valore indicato.
- Non collegare più dispositivi ad un unico adattatore di corrente, in quanto il sovraccarico potrebbe provocarne il surriscaldamento o causare un incendio.
- Accertarsi che la corrente sia stata scollegata prima di effettuare il cablaggio, installare o smontare il dispositivo.
- Fissare saldamente il prodotto se lo si installa su una parete o al soffitto.
- Se il dispositivo emana fumo, odori o rumori, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione, quindi rivolgersi al centro assistenza.
- Se il prodotto non funziona correttamente, rivolgersi al rivenditore o al centro di assistenza più vicino. Non cercare di smontare il dispositivo da soli. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione a problemi causati da interventi non autorizzati di riparazione o manutenzione.

Attenzione

- Non far cadere il dispositivo, non sottoporlo a urti e non esporlo a forti radiazioni elettromagnetiche. Evitare di installare il dispositivo su superfici vibranti o in luoghi a rischio di impatti (ignorare questa precauzione può causare danni all'apparecchiatura).
- Non mettere il dispositivo in luoghi troppo caldi (fare riferimento alle specifiche tecniche per informazioni dettagliate sulle temperature di funzionamento), freddi, polverosi o umidi e non esporlo a forti radiazioni elettromagnetiche.
- Tenere il coperchio del dispositivo per l'uso in ambienti chiusi lontano da pioggia e umidità.
- Per evitare il pericolo di incendio, non collocare l'apparecchio alla luce diretta del sole, in luoghi poco ventilati o vicino a fonti di calore.

- Non collocare il dispositivo al sole o in luoghi molto luminosi. Ciò potrebbe causare uno sbiadimento o la formazione di macchie (che tuttavia non sono segni di malfunzionamento) e avere effetti sulla durata del sensore.
- Utilizzare il guanto in dotazione per aprire il coperchio del dispositivo ed evitare il contatto diretto con il coperchio, in quanto l'acido contenuto nel sudore delle dita può corroderne il rivestimento.
- Pulire le superfici interne ed esterne del coperchio con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare detergenti alcalini.
- Conservare il materiale d'imballaggio per un eventuale uso futuro. In caso di guasti, sarà necessario inviare il dispositivo al sito di produzione con l'imballaggio originale. Il trasporto senza l'imballaggio originale potrebbe causare danni al dispositivo e ulteriori costi.
- L'uso improprio o la sostituzione della batteria eseguita in modo non corretto possono provocare esplosioni. Sostituirla soltanto con una batteria dello stesso tipo o equivalente. Smaltire le batterie esaurite conformemente alle istruzioni fornite dal produttore della batteria.
- La tensione di ingresso deve rispettare sia i requisiti SELV (bassissima tensione di sicurezza) che quelli per fonti di alimentazione limitate, previsti dallo standard 60950-1.
- L'alimentazione deve essere conforme a LPS. I modelli di adattatori e i produttori consigliati sono mostrati di seguito. Utilizzare l'adattatore collegato e non sostituirlo in modo casuale.

Modello	Produttore	Standard	
ADS-24S-12 1224GPCN	SHENZHEN HONOR ELECTRONIC CO.,LTD	CEE	
G0549-240-050	SHENZHEN GOSPELL DIGITAL TECHNOLOGY CO.,LTD	CEE	
TS-A018-120015Ec	SHENZHEN TRANSIN TECHNOLOGIES CO., LTD	CEE	

Indice

1	1 Funzionamento locale1					
	1.1 Impostazioni di chiamata1					
	1.1.1		Aggiunta di un contatto1			
	1.1.2		Chiamata a un residente2			
	1	.1.3	Chiamata a un interno/postazione interna2			
	1.1.4		Ricezione di una chiamata3			
	1	.1.5	Visualizzazione dei registri delle chiamate3			
1.2 Visualizzazione in tempo reale						
1.3 Attivazione/disattivazione						
	1	.3.1	Attivazione della stanza6			
1.3.2 Disattivazione della stanza			Disattivazione della stanza6			
	1.4 Impostazioni della modalità di attivazione					
	1.5	Gest	ione delle informazioni8			
2	2 Controllo a distanza tramite il software client10					
	2.1	Chia	mata a una postazione interna10			
	2.2 Ricezione di una chiamata dalla postazione interna/postazione esterna .					
	2.3 Visualizzazione del video dal vivo della postazione esterna e della postazione esterna condominiale12					
	2.4 Visualizzazione dei registri delle chiamate		alizzazione dei registri delle chiamate12			
	2.5 Invio di avvisi					
	2.6 Ricerca di informazioni del videocitofono14					
2.6.1 Ricerca nei registri di chiamate						
	2	.6.2	Ricerca di avvisi16			

vi

1 Funzionamento locale

1.1 Impostazioni di chiamata

1.1.1 Aggiunta di un contatto

Passaggi

1. Toccare **Call** \rightarrow per accedere alla pagina dell'elenco dei contatti.



Figura 1-1 Elenco dei contatti

- 2. Toccare 🚨 per aprire la finestra di dialogo di aggiunta dei contatti.
- **3.** Inserire le informazioni di contatto.
 - Se si adotta un protocollo SIP privato, immettere il nome del contatto e il numero della stanza.
 - Se si adotta un protocollo SIP standard, immettere il nome del contatto e il numero di telefono dell'account VOIP.
- 4. Toccare OK per salvare le impostazioni.

Nota

Si possono aggiungere fino a 200 contatti.

1.1.2 Chiamata a un residente

Passaggi

1. Toccare **Call** \rightarrow **C** per accedere alla pagina per chiamare i residenti.



Figura 1-2 Chiamata a un residente

- 2. Inserire il numero di telefono.
 - Quando si adotta un protocollo SIP privato, il formato del numero di telefono deve essere xx-x-xxx. Ad esempio, il numero di telefono della Comunità 1, Edificio 2, Unità 3 e Stanza 405 è 1-2-3-405.

Nota

Il numero della comunità può essere omesso.

- Quando si adotta un protocollo SIP standard, il numero di telefono deve essere quello dell'account VOIP.
- 3. Toccare il pulsante di chiamata per avviare una videochiamata.

1.1.3 Chiamata a un interno/postazione interna

Se si installa una postazione interna in casa, è possibile chiamare l'interno tramite la postazione interna e viceversa.

Inserire [O-numero di interno] sulla postazione interna per avviare la chiamata.

Inserire [0-0] per chiamare la postazione interna dall'interno.

1.1.4 Ricezione di una chiamata

La postazione interna e l'interno possono ricevere chiamate dalla postazione esterna, dalla Master Station o dal client iVMS-4200.

Durante la chiamata dall'interfaccia della postazione esterna, sono presenti 2 pulsanti di apertura: Unlock 1 e Unlock 2. Quando si tocca **Unlock 1**, il cancello dell'edificio si apre per impostazione predefinita e, quando si tocca **Unlock 2**, si apre la porta collegata alla postazione esterna con l'unità della porta di controllo protetta.

Toccare il pulsante di acquisizione per acquisire l'immagine in tempo reale quando si parla con la postazione esterna. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Captured".

L'interno può ricevere chiamate solo da una postazione esterna e dalla Master Station.

1.1.5 Visualizzazione dei registri delle chiamate

Passaggi

1. Toccare **Call** \rightarrow **E** per accedere alla pagina del registro delle chiamate.



Figura 1-3 Registri delle chiamate

2. Toccare una voce nei registri delle chiamate per richiamare.

Nota

- L'interno non supporta questa funzione.
- La postazione interna consente di salvare i registri delle chiamate dalla postazione esterna, dalla postazione esterna condominiale, dal centro di gestione e da altre stazioni interne.
- Tenere premuta una voce dei registri delle chiamate per aprire il menu di gestione dei registri delle chiamate.
- Toccare **Delete** per eliminare la voce selezionata nei registri delle chiamate.
- Toccare **Clear** per eliminare tutte le voci nei registri delle chiamate.

1.2 Visualizzazione in tempo reale

Nella pagina della visualizzazione in tempo reale, è possibile visualizzare il video dal vivo della postazione esterna e della telecamera IP aggiunte. Passaggi

Nota

- Verificare che la telecamera IP o la postazione esterna siano collegate correttamente.
- Assicurarsi che l'interno e la postazione interna siano collegati correttamente.

Guida al funzionamento della postazione interna IP



 Toccare per accedere alla pagina della visualizzazione in tempo reale della postazione esterna.

Nota

- Nella pagina della chiamata dalla postazione esterna sono presenti 2 pulsanti di apertura: Unlock 1 e Unlock 2. Quando si tocca Unlock 1, il cancello dell'edificio si apre per impostazione predefinita. Quando si tocca Unlock 2, si apre la porta collegata alla postazione esterna.
- Nella pagina della chiamata dalla postazione esterna c'è 1 pulsante di acquisizione. È possibile toccare il pulsante per acquisire l'immagine tramite la postazione esterna.
- **3.** Toccare per accedere alla pagina della visualizzazione in tempo reale delle telecamere di rete.

1.3 Attivazione/disattivazione

La postazione interna dispone di quattro tipi di modalità della scena: Sleeping Mode, Stay Mode, Away Mode e Custom Mode. È possibile attivare o disattivare manualmente la stanza in ogni modalità della scena. La modalità della scena selezionata viene visualizzata nella pagina principale della postazione interna.

Nota

Prima di tutto è necessario creare una password per l'attivazione/disattivazione.

1.3.1 Attivazione della stanza

Passaggi

1. Toccare 🔷 per accedere alla pagina della scena.





- 2. Selezionare Stay, Away, Sleeping o Custom.
- 3. Immettere la password di attivazione/disattivazione per abilitare la scena.
- 4. Toccare OK.

Nota

<u>È inoltre possibile toccare</u> $\forall \rightarrow$ **One-Push to Arm** per attivare la scena.

6

1.3.2 Disattivazione della stanza

Passaggi

1.Toccare [♥] → **One-Push to Disarm** per disattivare la scena.



Figura 1-6 Disattivazione della stanza

- 2. Immettere la password di attivazione/disattivazione.
- 3. Toccare OK.

1.4 Impostazioni della modalità di attivazione

È possibile configurare 4 modalità di attivazione: Stay Mode, Away Mode, Sleeping Mode e Custom Mode.

Prima di iniziare

Toccare **Settings** → **Preference** per attivare **Alarm**

Passaggi

Nota

La pagina dello stato di attivazione e la pagina delle impostazioni della zona sono nascoste per impostazione predefinita. È necessario attivare prima la funzione di allarme.

- Toccare Settings → per accedere alla pagina delle impostazioni della modalità di attivazione.
- 2. Per accedere alla pagina, toccare Stay Mode, Away Mode, Sleeping Mode o Custom Mode.

Guida al funzionamento della postazione interna IP

<	Stay Mode	Ś
	Integrated Video Intercom System	
C Zone1		(((•
😤 Zone2		
Zone3		
Zone4		<u>(</u>
Zone5		NS.
⊟ Zone6		

Figura 1-7 Impostazioni della modalità di attivazione

3. Attivare la zona selezionata.

Nota

- Le zone sono configurabili nella pagina della modalità di attivazione.
- La zona di allarme 24 ore, compresa la zona del rilevatore di fumo e quella del rilevatore di gas, genereranno un allarme anche su disinserimento.
- Le impostazioni della modalità di attivazione devono essere configurate con le impostazioni dello stato di attivazione nella pagina utente del dispositivo.

1.5 Gestione delle informazioni

È possibile visualizzare gli avvisi pubblici, i messaggi per i visitatori, il registro degli allarmi e il registro di acquisizione nella pagina di gestione delle informazioni.

Toccare **Message** per accedere alla pagina di gestione delle informazioni. In questo esempio viene utilizzata la pagina del registro degli allarmi.



Guida al funzionamento della postazione interna IP



Figura 1-8 Registri degli

allarmi Eliminazione di un registro: tenere premuta una voce per eliminarla.

Eliminazione dei registri: tenere premuta una voce per eliminare tutti i registri.

Visualizzazione dei dettagli: tenere premuto un registro degli allarmi per visualizzare i dettagli degli allarmi.

Nota

- L'interno supporta solo il registro degli allarmi e il registro di acquisizione.
- Richiede una scheda di memoria SD per salvare gli avvisi, i messaggi per i visitatori e i registri di acquisizione delle stazioni interne e necessita della memoria interna della postazione interna per salvare il registro degli allarmi. È possibile salvare fino a 200 avvisi, 200 messaggi per i visitatori, 200 registri degli allarmi e 200 registri di acquisizione.
- Senza scheda di memoria SD è possibile salvare fino a 5 avvisi, 5 messaggi per i visitatori, 5 registri degli allarmi e 5 registri di acquisizione.

2 Controllo a distanza tramite il software client

Il modulo del videocitofono consente il controllo e la configurazione remoti dei videocitofoni tramite il software client iVMS-4200.

2.1 Chiamata a una postazione interna

Passaggi

- 1. Fare clic su Video Intercom per accedere alla pagina Video Intercom.
- Selezionare un residente e fare clic su nella colonna Call Household per avviare la chiamata al residente selezionato.



Figura 2-1 Chiamata a una postazione interna

3.Una volta avviata la chiamata, si accede alla finestra In Call.

- Fare clic su 🔊 per regolare il volume dell'altoparlante.
- Fare clic su Hang Up per riagganciare.
- Fare clic su I per regolare il volume del microfono.
- Nota
- Ogni postazione interna può essere collegata a un solo software client.
- Tramite la configurazione remota della postazione interna, è possibile impostare la massima durata dello squillo in un intervallo tra 15 e 60 secondi e quella massima di conversazione tra 120 e 600 secondi.

2.2 Ricezione di una chiamata dalla postazione interna/postazione esterna

Passaggi

 Selezionare il software client nella pagina della postazione interna o della postazione esterna e avviare la chiamata al client; in tal modo il software client visualizza la finestra di dialogo di chiamata in arrivo.



Figura 2-2 Chiamata in arrivo dalla postazione interna

- 2. Fare clic su Answer per rispondere alla chiamata. Facendo clic su Hang Up è possibile rifiutare la chiamata.
- **3.** Dopo la risposta, si accede alla finestra In Call.
 - Fare clic su 🗊 per regolare il volume dell'altoparlante.
 - Fare clic su Hang Up per riagganciare.
 - Fare clic su 🗳 per regolare il volume del microfono.
 - La postazione esterna consente di aprire la porta da remoto. facendo clic su 🗷 .

Nota

- Ogni videocitofono può essere collegato a un solo software client.
- Tramite il sistema di configurazione remota del videocitofono, è possibile impostare la massima durata dello squillo in un intervallo tra 15 e 60 secondi.
- Tramite la configurazione remota della postazione interna, è possibile impostare la massima durata della conversazione tra la postazione interna e il client in un intervallo tra 120 e 600 secondi.

 Tramite la configurazione remota della postazione esterna, è possibile impostare la massima durata della conversazione tra la postazione esterna e il client in un intervallo tra 90 e 120 secondi.

2.3 Visualizzazione del video dal vivo della postazione esterna e della postazione esterna condominiale

Dal modulo di visualizzazione principale, è possibile ricevere la visualizzazione dal vivo dalla postazione esterna e dalla postazione esterna condominiale e controllarle da remoto.

Nel modulo di visualizzazione principale, fare doppio clic sul dispositivo di una postazione esterna o una postazione esterna condominiale, oppure trascinarlo in una finestra di visualizzazione per avviarne la visualizzazione dal vivo. Facendo clic sulla voce **Unlock** del menu, è possibile aprire la porta da remoto.

2.4 Visualizzazione dei registri delle chiamate

È possibile consultare i registri di tutte le chiamate, incluse quelle effettuate, quelle ricevute e quelle perse. È anche possibile chiamare direttamente un numero dall'elenco del registro e cancellare i registri.

Passaggi

 Dalla pagina Video Intercom, fare clic sulla scheda Call Log per accedere alla pagina del registro delle chiamate. Tale pagina visualizza i registri di tutte le chiamate e dà la possibilità di consultare informazioni quali stato di chiamata, orario di avvio, nome del residente e dell'organizzazione, nome del dispositivo, durate di squillo e conversazione.



Figura 2-3 Registro delle chiamate

2. **Opzionale:** facendo clic sull'icona **D** nella colonna Operation, è possibile richiamare il residente.

2.5 Invio di avvisi

È possibile creare vari tipi di avvisi e inviarli ai residenti. Sono disponibili quattro tipi di avvisi, tra cui informazioni pubblicitarie, di proprietà, di allarmi e note.

Passaggi

- 1. Dalla pagina Video Intercom, fare clic su **Notice** per accedere alla pagina relativa al rilascio di avvisi.
- 2. Facendo clic sul pulsante Add nel pannello di sinistra, è possibile creare un nuovo avviso.
- 3. Sul pannello di destra è possibile modificare l'avviso.
 - 1) Fare clic su ... nel campo Send To, per visualizzare la finestra di dialogo di selezione dei residenti.
 - Selezionare una o più caselle di controllo per scegliere i residenti corrispondenti. È anche possibile fare clic sulla casella di controllo All per selezionare tutti i residenti aggiunti.
 - 3) Fare clic su **OK** per salvare la selezione.

4) Inserire l'oggetto nel campo Subject.

Nota

Il campo Subject può contenere al massimo 63 caratteri.

- Fare clic su
 — nel campo Type per espandere l'elenco a discesa e selezionare il tipo di avviso.
- 6) **Opzionale:** fare clic su **View** per aggiungere un'immagine locale all'avviso.

Nota

Ad ogni avviso si possono aggiungere fino a 6 immagini in formato JPEG. La dimensione massima di un'immagine è di 512 KB.

- 7) Inserire il testo dell'avviso nel campo Information.
- 8) **Opzionale:** facendo clic su **Clear** è possibile cancellare il contenuto modificato.

Nota

Il campo Content può contenere al massimo 1023 caratteri.

4. Fare clic su **Send** per inviare l'avviso modificato ai residenti selezionati. L'avviso informativo inviato sarà visualizzato sul pannello di sinistra. Facendo clic su un avviso, è possibile visualizzarne i dettagli sul pannello di destra.

2.6 Ricerca di informazioni del videocitofono

È possibile effettuare ricerche nei registri di chiamate tra il software client iVMS-4200 e i videocitofoni, in quelli dei dispositivi di apertura e tra gli avvisi informativi.

Nella pagina principale, fare clic su **ECCENTION** AccessControlInfo per accedere al modulo di controllo degli accessi.

Nel modulo di controllo degli accessi, fare clic su Video Intercom.

2.6.1 Ricerca nei registri di chiamate

Passaggi

1.Dalla pagina Video Intercom, fare clic su **Call Log** per accedere alla pagina del registro delle chiamate.



	Call Status Time	All 2019.07.16 00:00:00-201	•	Device Type	All Devices		•	Reset Search
Call Status	Start Tin	ne	Time Length	Device Type	Device Name	Or	ganization	Operation
				No data				

Figura 2-4 Ricerca nei registri di chiamate

2. Impostare le condizioni di ricerca, quali stato della chiamata, tipo di dispositivo, orario iniziale e finale. Call Status

Fare clic su [~] per espandere l'elenco a discesa e selezionare uno degli stati di chiamata **Dialed**, **Received** o **Missed**. Selezionando **All** è possibile ricercare nei registri tutti gli stati di chiamata.

Device Type

Fare clic su " per aprire l'elenco a discesa e selezionare un tipo di dispositivo: Indoor Station, Door Station, Outer Door Station o Analog Indoor Station. Selezionando All Devices è possibile ricercare nei registri tutti i tipi di dispositivo.

Start Time/End Time

Fare clic su 📅 per indicare le date di inizio e fine periodo di ricerca nei registri.

- Opzionale: facendo clic su Reset è possibile annullare tutte le condizioni di ricerca configurate.
- 4. Facendo clic su **Search**, tutte le chiamate corrispondenti nei registri saranno elencate nella pagina.
 - Controllare i dettagli della ricerca nei registri di chiamata quali stato delle chiamate, durata di squilli/conversazioni, nome dei dispositivi, organizzazione dei residenti, ecc.
 - Inserire le parole chiave nel campo di ricerca per filtrare i risultati richiesti.

• Fare clic su **Export** per esportare sul PC i registri delle chiamate.

2.6.2 Ricerca di avvisi

Passaggi

1.Dalla pagina Video Intercom, fare clic su **Notice** per accedere alla pagina degli avvisi.



Figura 2-5 Ricerca di avvisi

2. Impostare le condizioni di ricerca, quali tipo di avviso, oggetto, destinatario, orario iniziale e finale.

Recipient

Inserire il destinatario nel campo Recipient per ricercare gli avvisi corrispondenti.

Subject

Inserire le parole chiave nel campo Subject per ricercare l'avviso corrispondente.

Туре

Fare clic su * per aprire l'elenco a discesa e selezionare uno dei tipi di avviso: Advertising Information, Property Information, Alarm Information o Notice Information. Selezionando All è possibile ricercare tutti i tipi di avvisi.

3. Opzionale: facendo clic su Reset è possibile annullare tutte le condizioni di ricerca configurate.

- 4. Facendo clic su **Search**, tutti gli avvisi corrispondenti saranno elencati nella pagina.
 - Controllare i dettagli della ricerca degli avvisi quali orario di invio, stato di invio, ecc.
 - Inserire le parole chiave nel campo di ricerca per filtrare i risultati di ricerca.
- 5. È possibile visualizzare e modificare i dettagli degli avvisi, controllare lo stato dei messaggi (invio riuscito/fallito o messaggi non letti) e reinviare gli avvisi agli utenti che non li hanno letti/ricevuti.
- 6. Opzionale: fare clic su Export per esportare sul PC gli avvisi.



UD15816B